

《管理者的人格魅力塑造与领导艺术》

【课程课时】 2天（每天6小时 可压缩为1天）

【听课学员】 中高层管理人员，核心团队，及有培养价值的优秀员工

【课程背景】

1. 一个优秀的管理者是不是就可以做一个优秀的领导者？
2. 掌握高超的管理技术就是一个优秀的领导者吗？
3. 在一个领导岗位并拥有相应权利，就可以做一个领导吗？
4. 如何实现从一个管理者到一个领导者转变？
5. 如何实现从业务精英到业务领导的顺利过渡？
6. 作为已登上管理岗位的人，如何从素质和行为上全面提升自己，让自己拥有影响力？
7. 如何领导团队成为有共识、有目标、强执行力的的优质团队。

【课程收益】

1. 懂得领导与管理的本质不同
2. 在心理上，真正实现管理者向领导者的过渡
3. 了解作为一名合格的领导者应具备的素质和能力
4. 提升激情、信任、欣赏、共赢等领袖魅力式
5. 提高计划、目标、执行、沟通等管理技能
6. 提升领导者的个人魅力，打造有原则、有温度，有智慧的领导型团队，激发并带领团队，实现企业目标

【课程内容】

第一部分 管理者的认知

1. 什么样的管理者才能促进企业的职业长青
2. 管理者与领导者的区别
3. 如何做一个好的管理者
4. 优秀管理者的智慧

案例分享：管理的智慧

3. 第二部分 领导力的觉醒

1. 领导力的本质

2. 领导者的权力与影响力认知
3. 员工的三种类型
4. 领导的四种误区

[领导力测评：给在座学员做个人领导力评估](#)

第三部分 领导力之道-领袖魅力篇

1、有激情：一个有战斗力的团队一定是一个有激情的团队；一个有激情的团队一定有一个充满艺术的领导者。

- 1) 如何激发个人梦想
- 3) 如何激励你的队友
- 4) 如何打造团队氛围

[视频赏析：从一段视频中去感受领袖的激情、风采及感召力](#)

2、有爱心：有爱团队成长的最重要的因素

- 1) 如何打造有爱的团队
- 2) 如何让员工让队友成战友
- 3) 如何让你的团队为了目标自动自发，并全力以赴去实现。

3、执行力：强执行的心态是实现目标最大的因素

- 1) 如何打造高效执行力的团队
- 2) 团队精神的“龙骨”就是强执行
- 3) 领导者如何打造一支有高效执行力的团队

[视频：什么是超强执行力](#)

4、欣赏：欣赏是领导者的重要特质

- 1) 每个人都拥有欣赏他人的能力
- 2) 每个人都有值得被欣赏价值【案例分享】
- 3) 关键在于你是否愿意真心欣赏别人，是否真正把它发挥出来

欣赏能让员工充分发挥潜能，从而创造佳绩

[体验式游戏：让学员看到相互欣赏互相肯定对团队氛围和个人成长的巨大影响](#)

5、鼓励：鼓励是给予员工快速成长的一个强心剂

- 1) 如何做到恰到好处的鼓励
- 2) 领导者如何创建一个人人愿意付出的团队

6、信任：信任是建立团队的基石

- 1) 成本最高的团队是相互不信任的团队
- 2) 信任减少内耗，提高效率

3) 领导者如何创建一个相互信任的团队

[体验式游戏:让学员在游戏中，体验团队中信任与不信任有什么不同](#)

7、 共赢：达人心这理,变变化之朕

- 1) 心中有气度的领导者，才会有共赢心态
- 2) 以尊重为出发点的领导者，才可能实现共赢
- 3) 共赢能调动积极性，让整个团队全力以赴实现目标

8、 感召：感召是人与人相互影响的过程

- 1) 感召是人格魅力的体现
- 2) 感召能力越强，越能让更多的人追随，并全力实现共同目标

[视频分享](#)

9、 沟通：为成功找方法，不为失败找借口，创新思路，解决变革中的问题

[体验式游戏：让学员看到，意愿百分百，方法无穷大](#)

[互动体验:让学员在互动中，体验团队中信任与不信任有什么不同沟通的重要性](#)

10、 留余：要有留余的思想，让所有员工都爱你，而不是因为你的权力而惧怕你

[案例分享](#)

第四部分 领导力之术--管理技能篇

1、 看谁看懂 想谁想通

- 1) 每天在一起工作，但是你是不是真正的懂他
- 2) 对与多少 领悟多深 投入多少 收获多少

2、 目标计划管理

- 1) 目标管理五原则 SMART
- 2) 目标分解的结构化思考
- 3) 5W2H方法
- 4) 目标设定类型

3、 有效沟通

- 高效沟通的两大准则
- 高效沟通的四个层次
- 与下属沟通的3要则

[案例：【你可能是假的主管,真的救火员】](#)

[工具：【员工真诚建议模版】 【员工职业计划模版】](#)

- 与上司沟通的3要则
- 与同事沟通的3要则

4、强化执行

- 1) 执行中的常见误区
- 2) 解决型问题，改善型问题和预测型问题
- 3) 事前、事中、事后控制
- 4) 高效执行的十大要素
- 5) 执行中的控制六个环节

案例分析：如何进行过程控制，以避免死后验尸？

5、团队打造

- 1) 团队的特征
- 2) 构建优秀团队必备 6 个条件
- 3) 团队内如何做到人岗相配，优势互补，人力资源最大化（九型人格职场上的应用）
- 4) 团队的方向：学习型组织

第五部分 突破思维的框 打开自己展现领导的魅力

- 1、新木桶原理：让学员全部参与其中
- 2、如何让领导力入眼-入骨-入髓：从互动参与到亲自体验，让员工的领导力快速落到实处，学到即用，带领团队快速提升。