
《管理有道—基层主管管理能力提升》

【课程背景】

管理干部承担着现场管理和制造过程控制的重任，必须有效的管理现场的进度、质量、成本、人员等要素，还要协同其他部门共同处理现场的各种问题。

然而，员工流动性大，刚成熟又离辞了，现场总是在救火，布置下去的工作总是得不到很好的执行，与自己的期望有差距，团队士气不高，激发不起现场人员的工作热情，自己忙得象“驴”一样，仍然不断有问题产生……等等。如何搭建起管理者的“黄金屋”？如何打造起一支钢铁般基层队伍，在短时间内提升生产的质量、效率、士气、设备、5S等各项核心指标？2天的《管理有道—基层主管管理能力提升》将告诉你一套系统而实用的管理方法。

【课程课时】 2天（6小时/天，可压缩为一天）

【听课学员】 基层管理人员

【授课方式】 头脑风暴、互动游戏、案例研讨、小组竞赛、视频分享

【课程大纲】

第一单元 课程导入

前言：□

- 1、管理的现状和特点
- 2、管理者职业规划的自身定位
- 3、学员热身，建立学习小组

第二单元 管理者的角色认知和角色意识

案例分析：忙碌的小鹿

- 1、什么是管理
- 2、管理的五大职能
- 3、现场管理者的角色：家长、警察、消防员还是教练？
- 4、岗位五个基本问题
- 5、21世纪所需要的人才
- 6、管理者应具有的七大意识

练习：管理者的12个行动指南

讨论：失败与成功的现场管理者

第三单元 现场日常管理

1、管理项目的指标化

2、员工情境管理

--情境领导在现场管理中的应用

--现场领导风格的案例

--下属的成熟度与现场领导风格

3、漫画练习：员工心目中一流的管理者

案例讨论：针对这样的员工应该采用怎样的管理方式？

第四单元 员工的工作教导

1、管理中经常出现的问题

——简单问题的分析方法训练

——复杂问题的分析方法训练

——何时需要进行员工教导

——如何确保教导成果

——工作教导容易出现的问题

2、工作教导的四阶段法

动手演练：工作教导实践

第五单元 现场人际关系管理

1、人际关系的基本原则

——冲突问题的来源

——如何表扬下属

——如何批评下属

2、了解自己的人性特征

3、人际问题发生原因，后果

第六单元 如何沟通与激励员工

1、员工为什么积极性不高

2、管理人员的沟通与协调工作

——理解不同个性的人

3、沟通四步曲

4、沟通与反馈的 BEST 技巧

5、如何根据不同的下属采取适合的管理模式

角色扮演：这样的情景怎么沟通？

6、课程总结回顾

学员问题解答，学员行动计划

(全课程目录完)