

《色彩识人——职场高效沟通技巧》

【课程背景】

为什么在人际沟通中总是会觉得没有共同语言？为什么对方总是不理解自己？当我们花费大量时间精力用于沟通时却发现效果非常有限？作为企业的职业人士，我们首先要提升自己的情商，也就是如何处理人际关系和提升与人沟通的能力。

美国总统罗斯福曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”卡耐基研究的结论：“专业知识在个人成功中作用只占 15%，其余 85% 取决于人际关系。”所以说，无论你的职位高低，学会处理人际关系，你就在成功路上走了 85% 的路程，同样，与同事、上司及雇员的关系是事业成败的重要原因。

【课程收益】

- 1、准确的认清自己
- 2、充分的理解他人
- 3、根据个性和人有效相处
- 4、采用个性化的沟通方式，提高沟通绩效
- 5、建立和谐的合作关系
- 6、掌握沟通的核心规律和技巧
- 7、建立良好的职场人际关系

【授课对象】

企业事业单位各层级人员

【课程时长】

1 天 (6 小时)

【授课方式】

高互动,多案例，重实战的情境模拟训练，帮助学员提升人际关系处理能力和冲突管理能力。

【课程大纲】

壹、 沟通体验式活动练习

1) 游戏规则介绍

- 2) 角色扮演说明
- 3) 游戏执行
- 4) 总结点评

贰、 透过现象看本质;追本溯源，探寻沟通的源头

- 1、职场沟通十大障碍
- 2、沟通障碍产生的原因:
 - 1) 信息发送方的障碍
 - 2) 信息接收方的障碍
 - 3) 信息传递的障碍
- 3、沟通的四大原则

参、 改善人际关系法宝之一：知根知底--从认识人际风格开始

- 1、西游记师徒四人性格测试
- 2、洞悉人性：四型性格解析
- 3、运用“望、闻、问、切”区分各种人的性格特质
- 4、活泼型的同事沟通风格与工作风格（视频案例分析）
 - 1) 曲萧萧的案例分析
 - 2) 活泼型型特质人的沟通风格
 - 3) 与活泼型型特质人的沟通相处之道
- 5、力量型的同事沟通风格与工作风格（视频案例分析）
 - 1) 毕胜男的案例分析
 - 2) 力量型型特质人的沟通风格
 - 3) 与力量型型特质人的沟通相处之道
- 6、完美型的同事沟通风格与工作风格（视频案例分析）
 - 1) 安迪的案例分析
 - 2) 与完美型特质人的沟通
 - 3) 与完美型特质人的沟通相处之道
- 7、平和型的同事沟通风格与工作风格（视频案例分析）
 - 1) 陈欣仪的案例分析
 - 2) 与和平型特质人的沟通风格

3) 与和平型特质人的沟通相处之道

四、 课程回顾、圣诞树意义建构

- 1、四个印象最深的内容
- 2、三点感悟
- 3、两个改变
- 4、一个行动计划

(全课程目录完)