

# 《有效的管理变革与创新》

## 【课程收益】

- 1、提升管理者对管理变革的认识和角色认识与定位，提升团队责任感，做有效管理变革的推动者，
- 2、全面提升管理变革中的设计计划与阻力破解能力；
- 3、提升管理者管理变革的团队执行力；
- 4、有效提升中层管理者的问题解决能力。
- 5、提升管理变革的推动与执行力。

## 【学习方式】

管理问题分析+理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

【学习对象】中高层管理者

【学习时间】1天

## 第一节 做管理变革创新的有效推动者

### 一、做管理变革中的有效推动者

- (一) 新形势下管理变革是战略发展的需要
- (二) 管理变革是时代的发展
- (三) 新形势下管理变革特征
- (四) 如何正确面对管理变革与转型
- (五) 如何成为管理变革中的有效推动者

### 二、激励团队 打造系统

- (一) 管理中核心思想与理念

(二) 激励团队 打造系统

(三) 优秀系统的力量

### 三、管理者在管理变革的关注点

### 四、管理者在管理变革中履职尽责提升

(一) 在管理变革中上级常见角色误区

错位一：业务（技术）员；

错位二：事必躬亲

错位三：老好人

错位四：官僚

错位五：个性化

(二) 管理者的角色回归

(三) 管理角色的七大变化

(四) 在管理变革中下级常见角色

误区一：“民意代表”

误区二：“只代表个人意见”

误区三：“角色错位”

误区四：领主

误区五：“同情者”

## 第二节 变革创新计划与阻力破解

### 一、管理变革的战略层次

(一) 企业的定位、商业模式

(二) 属于战略转型的变革

## 二、 管理变革的组织层次

(一) 运营模式、制度体系

(二) 属于组织内部的变革

## 三、 管理变革的团队层次

(一) 心智模式与行为的改变

(二) 属于人性心理层面

## 四、 什么是组织管理变革中最困难的事情？

## 五、 制定变革计划的八个要素

## 六、 创新与变革管理

(一) 鼓励创新的政策和措施

(二) 评估创新绩效

(三) 组织结构及人员

## 七、 有计划放弃的政策

## 八、 应审视的领域

## 九、 导致变革努力失败的八种错误

## 十、 变革阻力的五个认识误区

## 十一、 管理创新与变革流程

(一) 发现创新的机会

(二) 评估创新的价值

(三) 分析变革的风险

(四) 寻找必要的资源

(五) 制定行动的计划

### 第三节 有效的变革与创新

#### 一、统一思想

#### 二、建立企业组织变革的框架范例

#### 三、管理基础 101——强化在变革过程中如何更有效开心的工作

#### 四、建立管理变革生态环境

(一) 文化

(二) 管理

(三) 人才

#### 五、提升管理变革中的执行力

#### 六、需要达成的成果

(一) 认清我们面临的挑战

(二) 充分理解我们的变化

(三) 重建我们的信念

(四) 确立我们领导及管理的准则(价值观)

(五) 有效领导行为及提高管理能力和效率

## 七、管理的创新

(一) 团队管理的创新

(二) 营销方式的创新

(三) 高效会议的创新

(四) 客户体验的创新