

# 《员工角色认知与协作沟通技巧》

## 【课程背景】

1. 一个新进员工如何成为一名优秀的员工？
2. 如何让新进员工快速融入职场？
3. 如何让新进员工与老员工协作沟通？
4. 如何实现从优秀到卓越的转变？

## 【课程收益】

1. 懂得职业化素养。
2. 快速角色定位融入团队。
3. 了解作为一名合格的员工应具备的素质和能力
4. 如何做到高效沟通、团队协作

## 【课程学时】 1天

## 【听课学员】 企业新进员工

## 【课程大纲】

### 第一章、职业化的认知

- 1、我们靠什么生活的更好？

课堂讨论：从中感悟到了什么？

- 2、职业化的常见误区

### 3、职业化员工的十大转变

## 第二章、员工的角色定位

### 1、什么是角色定位？

### 2、角色定位的方法？

### 3、员工的积极思维？

### 智慧故事：天堂与地狱

## 第三章、优秀员工素质和能力

### 1、积极主动

#### 1) 人类四项独特的天赋

#### 2) 团队成员之间消极被动行为的危害

#### 3) 面对工作压力和环境的变化：是什么决定了你的回应方式；

#### 4) 影响圈与关注圈：重点放在影响范围上；

#### 5) 有效处理问题的原则

### 2、以终为始

#### 1) 先拟出愿景和目标，并据此塑造未来

#### 2) 今天的目标，决定了哪里是你的起点！

#### 3) see-do-get：目标管理模型

## 第四章、高效沟通与协作

为什么人多不一定力量大？

1、认知沟通：沟通的理想境界

1) 中国人沟通的特性：

2) 情景沟通体验【情景训练】

3) 沟通的理想境界：说到听者想听，听到说者想说

4) 沟通的四原则：

2、四种性格色彩分析

3、有效沟通的3要则

4、如何提升团队协同力

5、如何管好时间提升效率

(全课程目录完)