

# 《职业化心态塑造》

## 【课程收益】

- 1、调整心态：好的心态是成功的基础，也决定结果和高度，课程讲将让学员对照，明心见性，从而发现心态缺陷和不足并调整；
- 2、激发潜能：课程将通过训练和体验，让学员自我醒觉，发现盲点和局限，从而自我提升突破，激发工作潜能；
- 3、提升素质：能力和素质苦困段在与自我设限，固步自封，缺乏学习和悟的能力，课程将通过一系列训练，实现自我突破和提升；
- 4、凝聚团队：课程将从个人角度来解析卓越团队的责任、激情、自信、关爱、付出和共赢等特质，从而培养团队精神及对他人的信任感，凝聚共识以增强团队的凝聚力、执行力；

【课程时间】1天（6课时）

【课程对象】公司全员

【培训形式】1. 60/40 原则（60%专家讲解答疑，40%学员互动研讨）；

2. 理论讲授 + 案例剖析 + 小组互动研讨 + 情境模拟 + 故事哲理；

## 【课程大纲】

### 一、工作与生活中观念的困顿和误区

- 1、“对事不对人”
- 2、“愿不愿”和“会不会”
- 3、案例解析：讲话与演讲

### 二、员工应有的卓越特质

#### A)、阳光的心态

1. 心里有阳光，生命才会开花
2. 什么是阳光心态
  - 工作中有三种人
  - 一种是不知不觉人
  - 一种是后知后觉人
  - 一种是先知先觉人

态度只有两种：积极与消极

3. 构筑你积极快乐的城堡

4. 如何塑造阳光心态

1) 控制情绪，调整自我

2) 学习阿甘，直面挫折

3) 自我激励，颠峰状态

## **B)、进取的心态**

1. 专业是我们的看家本领

2. 专业的标准

3. 如何成为专业选手（进取与合作）

1) 锁定目标，及时充电

2) 学以致用，知行合一

3) 教会别人，成就自己

4) 专业合作，成长最快

5) 打造自己的能力核弹

## **C)、坚持的心态**

1. 什么是坚持心态

2. 如何塑造坚持心态

1) 时刻牢记使命目标

2) 不在困难面前变矮

3) 养成良好职业习惯

4) 不为各种诱惑所动

5) 培养非凡的意志力

## **D)、老板的心态**

1. 什么是老板心态？

案例：郑州大酒店 27 楼服务员给会务组的每日一信

2. 塑造老板心态

1) 换位思考——理解老板

2) 老板的事——自己的事

3) 像个老板——高瞻远瞩

4) 为己打工——成就自己

### **E)、执行的心态**

1. 别找理由，谁都知道那是借口

2. 别怕问题，它其实是你的机遇

3. 别惧困难，关键在于把握实质

4. 没有服从，团队和公司就无法运作

### **F)、自律的心态**

1. 喊破嗓子，不如做出样子

2. 己所不欲，勿施于人

3. 纪律意识，执行保障

4. 控制好你自己的情绪，不出现踢猫效应

5. 控制好你自己的习惯，与企业文化合拍

### **G)、共赢的心态**

1. 企业不成功，个人没收获

2. 输掉的不仅是人格

3. 积极态度激发你的工作潜能

### **H)、感恩的心态**

1. 忠臣出自孝子之家

2. 谁是我们生命中的贵人

### **I)付出的心态**

1. 每个人都在打造自己的房子

2. 态度与工作环境

3. 付出什么，就会收获什么

### **J)、宽容的心态**

1. 让他三尺又何妨

2. 容人长更要容人短，容人短更要容人长

调整好心态的六大关键

课程总结