

DISC 探索自我与双赢沟通

【课程背景】

说到人际交往、团队沟通、亲子教育这些热门话题，很多人都有数不清的苦水要倒。认识自己、了解他人是构成情商的最基础模块，在企业管理、沟通中，如果我们能够做到知己解彼，双赢沟通，无论对个人，还是团队，都有莫大的好处。

DISC 行为风格理论是基于威廉·莫尔顿·马斯顿博士 (Dr. William Moulton Marston) 在 1928 年出版的著作《常人之情绪》发展而来的，而 DISC 评测已经成为很多世界 500 强企业在招募、分配岗位、人才发展、团队建设方面最常用的工具。本课程将从了解自身开始，带您学习 DISC 行为风格理论，掌握识别和应对各种行为风格的人群，真正做到知己解彼、双赢沟通。为员工打造上升空间，为管理者提供激发工具，为公司创造绩效。

【课程收益】

1. 清楚了解自我的『人格特质』，并掌握自我个性的优缺点；
2. 懂得完全发挥个人优势与利基，以及有效且快速改善缺点，提高绩效；
3. 迅速且精准的判断他人『人格类型』，并有效预测其『行为模式』；
4. 掌握人性，快速提高人际敏感度，并发展更好的人际沟通与互动技巧，快速提高；
5. 提高企业团队的和谐度，并能让人尽其才。

【课程特色】

场景化：案例场景化，贴合工作、生活，更易接受新知；

趣味化：活动形式多样，团队 PK，告别枯燥；

工具化：有理论必有工具，帮助员工明白原理的同时，也有提升途径。

评测化：为每一位学员提供评测问卷，提前了解自身情况。

【课程对象】 全体员工，管理者优先

【课程时长】 1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

评测问卷：课前问卷填写

一、行为风格理论

1、学习 DISC 的意义

1) 认识≠了解

演练：团队成员特征描述

2) 管理付出 or 激发投入？

3) 提升人际敏感度

2、研究行为风格的两个基础

1) 行为的倾向性

演练：握手的练习

2) 研究的科学性

演练：图中到底是什么？

二、DISC 内核

1、DISC 理论及起源

1) DISC 起源

2) 两维四分法

案例：关注人、事的案例，快和慢的案例

2、DISC 四个特质

1) 四个特质的特点及应对

案例：四特质代表人物

2) 四个特质的挑战与优势

三、DISC 的相处原则

1、D 的典型特质与相处原则

1) 视频分析 D

视频：《家有喜事》

2) 与 D 相处的基本原则

演练：小组总结原则

2、I 的典型特质与相处原则

1) 视频分析 I

视频：《游龙戏凤》

2) 与 I 相处的基本原则

演练：小组总结原则

3、S 的典型特质与相处原则

1) 视频分析 S

视频：《便利贴女孩》

2) 与 S 相处的基本原则

演练：小组总结原则

4、C 的典型特质与相处原则

1) 视频分析 C

视频：《女人不坏》

2) 与 C 相处的基本原则

演练：小组总结原则

四、活用 DISC

团队演练：识别 DISC 测试

1、如何调整行为风格

1) DISC 提示卡

2) 常见的调整方法

案例：自身调整经历

2、我们学会了什么？

六、复盘、答疑