

0/95 后新生代员工管理

【课程背景】

代沟管理和代际冲突是当今职场令人瞩目的话题之一。面对大批“95后”不可逆转的涌入企业，构成企业发展的主力军，他们不仅已逐渐成为企业主力员工，部分人员还走上了管理岗位。这些新生代的员工和管理者在很多方面显现出不同的职业价值观和行为模式。企业在头痛，社会在忧心，我们该如何适从？其实“95后”并不是洪水猛兽。自信、进取、有抱负、重视学习是很多企业在他们身上看到的优点。只要引导得法，激励有方，“95后”所发挥的作用将是不可估量的！

6070后企业管理层的“英雄式领导”和“95后”新生代的个体化倾向之间的巨大差异导致在管理体制、领导行为等方方面面都存在矛盾。针对企业95后员工队伍不稳定，流失率较高，而企业管理者与员工的沟通以及对员工的管理方式存在这样那样的不足的特点，本课程将带领相关的企业的管理者，对95后员工的行为特征进行深入的剖析，了解他们的人格特点，他们的价值观和生活方式，他们在职场上拥有的优势和面临的不足，管理上的应对策略……这为企业管理者针对新生代如何量才用人，如何因势利导将起到决定性的作用！物换星移，推陈出新，领导和管理需要与时俱进。并且提供有效的管理方式，使管理者与其部属和谐相处，提升员工的主人翁意识与归属感，最大限度降低流失率，为企业创造更大价值。

【课程收益】

1. 了解90/95后，认识新生代成长环境及特点，学会梳理调整员工心态，帮

助员工快速走向成熟；

2. 理解 90/95 后员工，掌握现代员工心理特点，把握自身面对新生代员工管理的特色；
3. 掌握员工激励技巧，帮助 95 后员工重塑责任心，激发员工内在动力；
4. 学习掌握 DISC 行为风格理论，正确识别新生代员工类型；
5. 掌握面对不同类型员工的沟通技巧和方法。

【课程特色】

工具化：2 套反馈工具、1 套辅导工具、DISC 行为理论；

体验化：课程中大量体验活动，帮助学员加深认知、强化学习效果；

落地化：即学即用，快速提升管理能力

【课程对象】企业管理人员

【课程时长】1 天（6 小时）

【课程大纲】

一、认识 90/95 后

1、独生子女家庭环境

不懂社交/不懂体谅/不懂自立/不会动手

2、社会开放环境

拜金主义/良知丧失/海外风情

3、信息爆炸环境

电邮世界/电玩娱乐/指尖生活

4、流水线上的“生命之轻”

案例：富士康到底怎么了？

二、新生代的“三观”

- 1、物质的世界观
- 2、迷茫的人生观
- 3、对错的价值观

案例：“水和刀”的作用

三、新生代职场表现

- 1、好的职场表现
- 2、不好的职场表现

讨论：职场表现的背后原因

- 3、企业的需求是什么

案例：一组漫画的启示

四、有效激励

- 1、欣赏他人
 - 1) 尊重
 - 2) 不尊重的表现

演练：不尊重表现的小组讨论、分享

案例：管理、育儿场景中的不尊重案例

- 3) 自尊与尊重的关系模型

视频：《一禅小和尚》

案例 1：习得性无助实验

案例 2：谄上骄下的案例

案例 3：车间改革失败的案例

4) 被尊重的公式

5) 欣赏他人

视频：泰迪的故事

演练 1：欣赏他人的练习

2、高频正向反馈

1) 塑造员工行为模型

案例：张经理减肥成功的案例

2) 两种反馈形式

案例：训猴、训海豚的反馈方式

3) 塑造行为的反馈-PM 公式

4) 负面反馈工具 SPIN

练习：区分事实和评判

五、GROW 模型

1、开启辅导之前

1) 两组数据

2) 强有力提问

练习：问题变形练习

2、GROW 模型

- 1) Goal 目标
- 2) Reality 现状
- 3) Options 选择
- 4) Will 意愿

案例：提问清单

演练：GROW 模型对话练习

六、DISC 行为风格理论

1、DISC 理论及起源

- 1) DISC 起源
- 2) 两维四分法

案例：关注人、事的案例，快和慢的案例

2、DISC 四个特质

- 1) 四个特质的特点及应对

案例：四特质代表人物

- 2) 四个特质的挑战与优势

七、DISC 的相处原则

1、D 的典型特质与相处原则

- 1) 视频分析 D

视频：《家有喜事》

- 2) 与 D 相处的基本原则

演练：小组总结原则

2、I的典型特质与相处原则

1) 视频分析 I

视频：《游龙戏凤》

2) 与I相处的基本原则

演练：小组总结原则

3、S的典型特质与相处原则

1) 视频分析 S

视频：《便利贴女孩》

2) 与S相处的基本原则

演练：小组总结原则

4、C的典型特质与相处原则

1) 视频分析 C

视频：《女人不坏》

2) 与C相处的基本原则

演练：小组总结原则

演练：识别 DISC 测试

八、总结、答疑、复盘