

新管理新思维-VUCA 时代的管理提升

讲师：梁栋

【课程背景】

胡萝卜+大棒的管理思路帮助各行各业顺利走过了工业革命的时代，也帮助企业在那个时代取得了长足的进步。今天，我们来到了一个 VUCA 时代（易变性、不确定性、复杂性、模糊性）。行业的发展变得越来越模糊，决策越来越难以取舍，员工的忠诚度不断下降，环境要求企业创新的能力越来越强，这些都成为了现在企业管理者为之头疼的问题。

本课程以教练型领导者为基础，结合交叉创新、精益思想等内容，从激发员工、打造创新路径入手，提供给学员一系列工具及思维方式，为企业改革管理提供帮助。

【课程收益】

1. 解读教练型领导力对领导者管理变革的作用；
2. 建立欣赏他人、高频反馈、正向激励、情绪处理、高效沟通的领导力；
3. 学习了解游戏化思维给管理带来的启示；
4. 掌握反馈、游戏化思维的工具；
5. 了解交叉创新思维，打造创新文化。

【课程特色】

工具化：掌握沟通、情绪处理、个人领导力提升的工具；

体验化：课程中体验活动，帮助学员加深认知、强化学习效果；

落地化：行为干预方式、教练工具即学即用，推动领导力提升。

【课程对象】 企业中高层管理者

【课程时长】 1天 (6小时/天)

【课程大纲】

一、管理现状及教练导论

1、管理现状分析

1) 觉察的意义

演练：小组自我觉察 DEMO 及分享

2) 管理现状分析

案例：工资与绩效的影响

3、教练导论

1) 教练的起源、角色

案例：添·高威的故事

演练：劈铅笔练习

2) 三脑原理

演练：老板与员工的对话

二、游戏化思维

1、塑造行为

1) 行为动力原则

演练：握手练习

案例：守株待兔的故事

2) 高频反馈

案例：训猴、训海豚的区别

3) Y23 原则

3、游戏化思维

1) 好习惯与坏习惯的区别

案例：健身习惯

2) 游戏的特点

视频：王者荣耀的反馈

3) 游戏化思维的原则

案例：《赏金猎人》案例讨论

4) 习惯养成法的思考

案例：习惯养成四步法

三、创新思维

1. 创新来源

1) 面对创新的关键词

案例：讨论未来的种种可能

2) 创新如何产生

2. 创新定义

四、创建创新思维

1. 挑战信念

1) ABC 理论

练习：转变观念

2) 转变观念

2. 跳出壁垒

1) 交叉创新的管理原则

练习：激发创新的条件

2) 打造创新文化

3. 突破想法

1) 直线创新与交叉创新

2) 交叉创新的方法

练习：配对创新

五、总结与答疑