

中层管理之执行力提升

【课程背景】

中层干部处在企业管理金子塔的中间，担负着承上启下的重任，同时承受着来自上司、下属、同事、客户等多方压力，对其管理能力的要求也越来越高。在企业快速发展、竞争日益激烈的背景下，中层干部的综合管理能力提升已经迫在眉睫！

对于团队来说，最重要的莫过于愿景、目标的落地，在实际工作中我们却发现，对于我们的目标、指令，基层干部或员工往往并没有 100%的落实和执行，他们所呈现的结果也与我们的预期相去甚远。过去的管理对于这种情况，提出了大量的关于如何提升基层干部及员工执行力的培训和方法，企业管理已逾百年，曾经效果卓著的胡萝卜加大棒的方式放在今天已经不再适用，此次课程，我们就如何对当下的干部和员工进行激励为突破口，来探讨我们如何提升团队执行力。

【课程收益】

- 1、明确胡萝卜加大棒管理的短板；
- 2、明确员工需求，抓住下属的心；
- 3、学习激励员工的两大原理，并掌握正确的反馈方式；
- 4、掌握与下属沟通辅导利器：GROW 模型

【课程特色】

工具化：2 套反馈工具、1 套沟通辅导工具；

体验化：课程中大量体验活动，帮助学员加深认知、强化学习效果；

落地化：即学即用，快速提升团队执行力

【课程对象】 企业中高层管理人员

【课程时长】 0.5 天（3 小时）

【课程大纲】

一、管理现状分析

1、管理的核心？

1) 管人理事还是管事理人

演练：如何打开对方的拳头

2) 管理的核心-塑造员工行为

案例：工资对绩效的影响

二、有效激励

1、欣赏他人

1) 尊重

2) 不尊重的表现

演练：不尊重表现的小组讨论、分享

案例：管理、育儿场景中的不尊重案例

3) 自尊与尊重的关系模型

视频：《一禅小和尚》

案例 1：习得性无助实验

案例 2：谄上骄下的案例

案例 3：车间改革失败的案例

4) 被尊重的公式

5) 欣赏他人

视频：泰迪的故事

演练 1：欣赏他人的练习

2、高频正向反馈

1) 塑造员工行为模型

案例：张经理减肥成功的案例

2) 两种反馈形式

3) 塑造行为的反馈-PM 公式

4) 负面反馈工具 BIC

练习：区分事实和评判

三、GROW 模型

1、开启辅导之前

1) 两组数据

2) 强有力提问

练习：问题变形练习

2、GROW 模型

1) Goal 目标

2) Reality 现状

3) Options 选择

4) Will 意愿

案例：提问清单

四、总结与答疑