

《九型人格团队管理应用》

【课程背景】

我们在工作和生活中，常常面对各种各样的人进行交流，同样的话可能会引起不同的反应，有的喜笑颜开，有的恼羞成怒——到底是怎么了？

同样的工作环境，有的顺利达成，有的难以完成，有的抱怨不断——到底为什么？

做员工热情帮助人，做领导依旧为他人无原则——到底如何破？

有的人看似外向却很敏感，有的人看似内向却很霸道——到底如何相处？

知道自己，了解他人是我们每个人强烈的需求，性格学中的人**九型**人格，或称作九柱性格学，是一种性格分类，基本上把人的性格分成九类。因为其不仅是性格分析工具，广泛应用于人才鉴别和人际沟通，更是自我觉察、提升洞察力的工具，在全球 500 强企业中广泛使用，受到了广泛好评，成为最受欢迎的沟通和个人提升指南。

【课程收益】

1、中高层管理者：

了解自己和下属的九型人格，有利于了解如何激励下属，如何发现自己的信息过滤偏好和管理优缺点，让团队更有竞争力。

2、HR（人力资源经理）：

在招聘时，性格作为人力资源测评的核心模块，处于人才素质冰山模型的下层，不容易被察觉。在人力资源盘点时，性格一定程度关联价值观和岗位匹配潜力，

难以量化衡量。九型提供了一个综合认知人员素质性格的工具。

3、对自己的生活和工作：

在生活中发现自己的性格偏好，进行自我发展改进，和家庭、生活等方式的内省和优化。在生活中发现自己的优劣势，进行更好的职业发展方向计划。

4、对他人的沟通：

通过九型，知道了其他人的意识和焦点倾向，让人和人之间的关系和谐、冲突清晰脉络明了，提升沟通效果；认识自己的沟通短板，而获得更加美满快乐的人生。

【课程特色】

对九型人格理论知识进行讲授；

分组访谈（同一性格者划分一组，共分为 9 组）；

指定话题小组讨论。

【课程对象】高、中、基层管理者、HR（人力资源从业者）、销售、服务等人际关系较强的岗位

【课程时长】1 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、性格与团队、个人工作表现

- 1、生活的种种怪现状
- 2、发心好为什么无结果

二、九型人格概述

- 1、和其他性格学说、星座的区别
- 2、两种常见江湖手段
- 3、九型的优势

4、起源与发展

三、从动物说起

1、啄木鸟的特点

2、狗的特点

3、狼和孔雀的特点

4、猫的特点

5、猫头鹰的特点

6、鹿的特点

7、猴子的特点

8、老虎的特点

9、大象的特点

四、各型号性格的细解

1、 1号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

2、 2号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

3、 3号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

4、 4号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

5、 5号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

6、 6号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

7、 7号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

8、 8号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

9、 9号特点：

1) 性格成长环境和特征

2) 性格闪光点

3) 行为和适宜环境

五、小组互动和陈述

1、根据前述课程内容，进行同型分组

2、学员代表一对一进行互动访谈

3、小组交流言语、行为共鸣点

六、九型的团队管理应用

1、人生的九个角色

2、工作才干和岗位适配

3、各型号自我迁善措施和方向

测评案例：[这样测评才有效、常见测评误区](#)

4、如何通过测评合理推测职业风险

七、课程回顾

1、有趣的九型生活

2、Q&A 现场问答