

《高效执行力》

课时：2天（每天6小时）

主讲：曹恒山（大嘴老师）

13年培训经历 资深企业教练（担任31家企业长期管理顾问）

《享受拒绝》、《林妹妹升职记》、《大客户谈判》等七本畅销书作者

中国实战派职业培训专家

中国高级注册培训师

国家二级心理咨询师

美国 NGH 催眠师

全国著名作家 无锡作协会员

全国百强老师

江大 MBA 企业家辅导员

【选择曹老师的四大理由】

1、经验丰富

曹老师有着长达12年的讲课经验，曾为400多家企业授课、其中为31家企业（美尚服装6年辅导、农业银行2年、康霸环保1年、中农新肥1年、九州医药1年、博雅干细胞2年、张家港电信半年等等）担任常年管理顾问辅导老师。

2、风趣幽默

曹老师主张“快乐学习”，课堂没有填鸭，只有是欢乐、活泼、游戏、故事、讨

论及情景演练，使学员在欢快轻松的氛围中学习，让学习过程快乐而有趣。

3、实战接地气

曹老师是从一线员工做起，有二十多年的工作经验，又担任多家企业管理顾问和团队教练，因此手里的案例丰富，课程内容大多都是学习后马上就能运用到工作中去的“干货”，而且课堂中曹老师会安排很多模拟练习。

4、学员评分高

由于曹老师课程“干货”接地气又风趣幽默，所以课程满意度非常高，学员平均打分在 97 分以上。

【上课守则】

每个人都是主角

放下一切，尽情参与

只有你要，你才会得到

影响别人学习就等于犯罪

给别人掌声就是给自己掌声

序章：组建团队

开场破冰游戏：幸福拍手歌

故事分享：老虎来了！

讨论：老虎代表什么？跑鞋代表什么？

课程重点：要有危机意识！

用主动学习来武装自己，让自己在危机中立于不败之地！

分组：选出组长 取队名、队呼、风采展示

一天课程以小组 PK 决出优胜团队

第一章、态度决定一切

态度改变，你的习惯跟着改变

习惯改变，你的性格跟着改变

性格改变，你的人生跟着改变。

所以：态度决定一切！

故事：从结巴男孩到知名讲师的成长历程

一、要有改变自己的态度

如果你仍然用过去的心态和方法做事将得到跟过去一样的结果。——曹恒山

寓言故事“移山大法”

山不过来，我就过去！

讨论：你无法改变环境、改变企业、改变政策、改变法律，但是你可以改变自己，去适应这一切！

总结：改变自己！

过去的已经是过去，改变心态，改变自己，积极创新，积极变革！

改变什么？

改变：错误的心态+错误的方法

哲理故事：沙子与珍珠

要有敢于认错的态度——不意识到错误就无法改进！

习惯先从自己身上找问题

学会说：这是我的错！

二、永不抱怨的态度

团队 PK 游戏：齐眉棍

“紫手环”运动

主动认错

为什么不肯认错？

学会说：这是我的错！

不抱怨的6个步骤

不说“我以为”“因为……所以……”

与其抱怨，不如解决问题

职业好习惯：提出问题时必须同时提出2个解决方案

案例：打工皇帝唐骏的创业故事

机会都是产生在抱怨的地方。——马云

三、阳光心态

海伦·凯勒：当人总是面对阳光奔跑的时候，阴暗总是被抛弃在背后。

保持充沛的“正能量”，告别负能量！

向日葵法则

如何在工作中保持阳光心态

1、优点延伸法，多看别人的优点

2、自我解压，自我放松。

3、把每次挫折当作对自己的磨练

$AQ > IQ + EQ$

AQ：逆境商（耐挫力）

故事：孩子，爬起来！

真正的强大是内心的强大

4、保持一份童真——“年轻态”

5、远离一切负面

6、习惯积极思维

案例：不一样的脚步声

故事：患了绝症的老太

7、控制情绪“莫生气”

中医理论：生气会直接损坏人的身体

四、坚持不懈，勇攀高峰

荷花池开花的试题

成功=坚持+努力+技巧+运气

越努力越幸运。

成功之路就好比踩脚踏车，不是继续前进，就是摔倒在地。——乔·吉拉德

五、要有随时感恩的态度

感恩的心

感恩小诗

感恩企业、感恩老板、感恩同事、感恩客户、感恩亲人、感恩爱你的人、感恩

恨你的人、感恩竞争对手、感恩挫折、感恩学习、感恩幸福……

对企业感恩——忠诚

六、结果心态

请给我结果

小张买书的案例

任务不等于结果，苦劳等于无劳。

忙碌≠成效

要的是什么？结果 结果导向法则

我们来实践一下：

1、你的工作任务是什么？

2、要的结果又是什么？

第三章、优秀员工的职业素质提升

一、目标管理

1、寻找人生目标

故事：孙正义的50年人生计划

你还在浑浑噩噩吗？

从现在起，规划自己的职业生涯，规划自己的美好人生！

设定九大人生目标 制作自己的“梦想板”

设定自己的“愿望清单”

2、拥有明确而合理的工作目标

(1) 什么是目标？

(2) 如何制定合理的工作目标

(3)、目标与计划

目标必须要分解才能有效实行。

工具1：“切香肠”法

工具2：日清表法

案例：海尔的OEC管理法

二、塑造自我价值

思考：公司为什么要给我们发薪水？

你什么时候会被“退货”？

故事：割草工

自我价值的塑造

为企业创造价值，才能体现自我价值

自我检测：我值多少钱？

割草工的故事

企业的终极愿望：请做需要做的事

Please Don't Just Do What I Tell You! Do What Needs to Be Done!

——鲍伯·尼尔森

现场互动：10级秘书

讨论：厂长要求周六上午班组长开会，你该如何做？

三、高效执行力

什么样的团队是缺乏执行力的？

缺乏执行力有什么弊端？

拥有良好执行力的6个关键方法

不想当将军的士兵不是好士兵。——拿破仑

《致加西亚的信》

自动自发工作

四、团队协作

互动游戏：同心鼓（击鼓颠球）小组PK

团队协作的意义

观看视频：猫鼬的故事（动物世界）

分组讨论 协作的四个关键点

五、决不拖延

拖延的坏处

讨论：为什么会拖延？

告别拖延的核心技巧：给工作设定时限

猴子法则

华为公司的第二象限法则

六、学会开班前会

习惯开班前会，大幅度提高工作效率，减少工作差错率。

能开会的领导才是好领导

如何开班前会

班前会的流程

为什么班前会必须站着开？

课堂练习：分组开班前会

如何开周会

一对一的会议如何召开

七、服从第一

好员工首先要有服从意识

故事：西点军校的校规

西点军规：第一服从，第二责任，第三荣誉，第四团队，第五社交

“报告长官，是。”

“报告长官，不是。”

“报告长官，没有任何借口。”

没有服从就没有纪律就没有成功。——沃尔玛

团队的存在首先是服从。

在提出意见的同时必须首先服从。

八、突破自我设限

土豆游戏

课堂讨论

一切困难都是自己的想像，都是自己设定的假象。

养成三个好习惯：

别人做不到的，你抢着做；

别人不愿意做的，你抢着做；

别人不屑于做的，你抢着做。

沙丁鱼的故事

百米赛跑的 10 秒极限

九、有创新意识（创新力）

有创新才有未来

创新型人才=有价值的人才

创新互动：1、一个回形针的 N 种功能

2、九点连线

课堂练习：为降低企业生产成本出谋划策（小组 PK）

十、善于沟通

提高部门与部门之间的沟通质量

1、提问技巧

案例：拉杆夹的故事

反问技巧、选择式提问技巧

课堂练习：A/B 角色扮演 提问练习

2、聆听技巧

八个聆听的关键技巧

课堂练习：倾听练习

3、善于微笑

微笑的好处

不笑的样子很可怕

三个步骤练习微笑

筷子微笑练习法

4、提高沟通效率

比尔·盖茨：能站着说完的就不要坐着说，能在办公室解决的就不要进会议室去说，能写个便条的东西就不要写成文件。

把复杂的事情简单化

故事：最美丽的战壕

做减法

讨论：工作中还有哪些环节是可以做简化的？

十一、马上行动！

要从今天开始，马上行动，拒绝一切拖延。

任何语言都是苍白的，你惟一需要的就是马上行动，一个行动胜过一打计划。

——美国第 34 任总统 五星上将 艾森豪威尔

课后作业：制定马上改变的行动计划，列出三个行动障碍和行动方案

行动障碍	马上行动方案	行动周期
1、拖延	用“日清表”	明天开始坚持到底
2、……		
3、……		
……		

备注：以上课程计划是 2 天的，若要压缩一天请标注出重点课程。

