

# 发电企业标准化管理与标准化作业

## 【课程背景】

企业发展离不开标准化，建立健全并应用好标准体系，是所有企业加快技术和管理创新、抢占市场竞争的必要选择。与市场接轨的标准化管理体系是带动企业管理全面成长和经济效益稳步提升，确保企业长远发展的生命工程，尤其是作为支持国民经济运营和生产活动“力量源泉”的发电企业，其标准化管理成败关乎地方经济建设和居民生产活动的动能保障。

随着我国电力企业管理水平的不断提升和企业标准化理论体系的逐渐丰富，电力企业标准化管理不断朝着国际化、系统化、精细化的方向发展。21世纪初，ISO（国际标准化组织）标准体系、NOSA（南非国家职业安全协会）标准体系、电力企业安全性评价、电力安全生产标准化等标准体系全面进入国内电力企业的标准化管理视野，为电力企业进行标准化体系建设和提升整体管理水平提供了新的思路和解决办法。

标准化建设是提升员工素质、提升管理水平的重要手段。标准化建设能规范习惯，形成理念，进而跃升为企业文化。能激发员工无限的创造力，让每一位员工真正成为推动企业发展管理的“主角”。标准作业是企业重要技术的基础和管理基础，其内涵不断深化，外延不断延伸。标准作业是企业组织生产，提供服务的重要前提，是企业进行技术开发、技术改造，提高市场竞争力的重要途径，是实现科学管理的基础，是企业保障安全生产、维护职业健康和加强环境管理的重要措施，是应对技术壁垒、扩大贸易的手段，是推广新工艺、新技术、新科研形成成果的桥梁。

## 【课程收益】

- 1、通过学习深刻理掌握了标准化管理的意义和作用
- 2、学习到了标准化管理的推进体制和方法
- 3、掌握了标准化作业管理的四大构成和标准化作业管理的体系构建的要求
- 4、学习并掌握了作业标准化的六大内容及确定标准工艺方法的三大方法
- 5、掌握了作业标准管理的四大特点和员工培训的五大步骤
- 6、分享了发电企业推进作业标准化案例，掌握了清洁有序工作环境的标准

### **【课程对象】**

- 1、发电企业中高层管理人员
- 2、发电企业安全、生产、设备管理人员
- 3、发电企业班组长及其他管理人员

**【课程时间】** 1天 （6小时/天）

### **【课程形式】**

讲授法、现场研讨法、视频教学法、案例分析法

### **【课程纲要】**

**第一节：标准化管理概述**

**第二节：标准化管理推进方法与发展**

**第三节：标准化作业管理概述**

**第四节：如何建立作业标准化**

**第五节：如何执行作业标准化**

**第六节：发电企业推进作业标准化案例分享**

**第一节：标准化管理概述**

- 一、标准化内涵
- 二、标准化管理内容
- 三、标准化管理意义和作用

## **第二节：标准化管理推进方法与发展**

- 一、标准化管理推进体制
- 二、标准化管理推进方法
- 三、标准化管理是与时俱进、持续发展和改进完善的过程
- 四、标准化管理（综合体系管理）水平决定公司的核心竞争能力
- 五、标准化管理的成效取决于标准化管理的文化

## **第三节：标准化作业管理概述**

- 一、重复制造特点
- 二、市场环境和社会环境对重复制造的要求
- 三、如何运用标准化作业管理构建竞争优势
- 四、标准化作业管理的四大构成
- 五、标准化作业管理的体系构建
- 六、标准化作业管理的体系维护
- 七、标准化作业的分工与协同
- 八、标准化作业管理的关联管理活动

## **第四节：如何建立作业标准化**

- 一、作业标准化的十大作用

- 二、作业标准化的文件体系构成
- 三、作业标准化的三大表现形式
- 四、作业标准化的六大内容
- 五、确定标准工艺方法的三大方法
- 六、确定标准作业动作的经济原理定义
- 七、确定标准作业配置的原则
- 八、用秒表测定标准工时的要点
- 九、标准作业指导书 SOP
- 十、作业标准化的五大展现方式

#### **第五节：如何执行作业标准化**

- 一、标准化作业的两大方面
- 二、环境（现场）管理与 5S 活动
- 三、作业标准管理的四大特点
- 四、员工培训的五大步骤
- 五、员工培训的十四项内容要点
- 六、运用标准工时衡量作业效率
- 七、标准化作业的质量控制要点
- 八、作业记录管理要点
- 九、标准化作业管理与员工业绩评估

#### **第六节：发电企业推进作业标准化案例分享**

- 一、整洁、有序的工作环境

二、定置管理要求：物有所类、物有所所、物在其位

三、定制管理要求：“三整齐”

四、定置管理要求：“三不乱”