

供应商质量管理

课程背景：

质量观点：在 30 年前，质量是检测出来的；20 年前，质量是制造出来的；10 年前，质量是设计出来的；今天，质量是全流程管理出来的。质量决定企业的生存，“没有品质就没有明天”！许多企业目前已认识到这一点，但持续关注内部品质，建立了相应的品质保证体系后，企业仍频繁发生品质问题，随之而来的是品质管理成本的逐年上升，品管人员仍旧四处救火，疲于奔命。在供应链成就竞争优势的今天，仅靠单体企业独善其身是远远不够的，务必有兼营天下的思维。

在采购活动的，通常会发生之初因采购低价格物料所带来的喜悦，逐渐被频繁的客户抱怨和更高昂的代价所代替？如何实现采购成本与质量的均衡是采购管理最大智慧。

所以要建立起完善的品质管理体系，供应商的质量管理是源头环节，质量要以预防为主，从源头开始保证品质！如何让供应商与企业一起为客户和市场而战？

课程收益：

- 掌握在供应链管理环节中供应商管理的理念；
- 清晰 SQE 供应商质量工程师职责与必备技能；
- 掌握供应商调查、开发、选择和评估的科学流程体系；
- 应用供应商质量管理的工具与方法
- 提升监控供应商品质的能力，掌握发生问题时的处理方式和技巧。

课程时间：1 天，6 小时/天

课程对象：

质量经理、SQE、质量工程师、质量主管、质检员、采购经理、采购工程师、采购分析师、sourcing、采购专员、以及供应部和商务部等与采购业务之有关人员。

课程大纲

第 1 讲：供方质量管理概论

- 供应商质量管理的意义
- 供应商质量管理的误区
- 供应商质量管理新理念（EPI ,ESI）
- 供应商质量工程师职责
- 供应商质量管理的流程/地图（APQP PPAP 全流程）

第 2 讲：供方的新品导入

- 供方新产品的的设计评审
- 新产品的批准方式
- 供方的样品承认
- 工具：PPAP

第 3 讲：批量中的供方质量管理

- 供应商质量日常管理
- 供应商质量管理时机
- 供应商质量改善方法—8D

- 供方定期审核和追踪
- 供方绩效管理（简化，同供应商管理第三步）
- 做好 CIP 持续改善

工具：8D 流程应用表：准备-建组—描述-行动-定义原因—验证-选择—执行

案例：新源公司面对客户要求零件镀银要求后的内部管理过程分享

第 4 讲：SQE 必备供方质量管理技能（工具为主）

- QC 七大手法
 - ✓ 鱼骨图
 - ✓ 柏拉图
 - ✓ 查检表
 - ✓ 层别法
 - ✓ 直方图
 - ✓ 散布图
 - ✓ 控制图
- DOE
- MSA
- QCC
- 6 Sigma

案例：通用汽车 APQP 管理流程

小结：

培训绩效转化工具表 531 模型

构筑职业梦想：平衡轮

提问与问答