

《中高层管理者能力提升训练》

【课程背景】

“一流企业离不开一流管理”、“管理出效益”的理念已为各大企业所接受,对于任何企业来说,无论是高层领导还是中基层管理人员,其管理风格、管理知识和管理方法的高低,都将很大程度上影响,甚至决定着企业的整体效益。

在企业中,中层管理干部是企业的中坚力量和业务骨干,是企业决策的参谋智囊,更是企业决策意志的贯彻者和执行者,是企业不断发展最重要的驱动力之一。

中层管理者的内在动机、思维模式、行为动作严重影响管理成效,不仅体现到自主意识、成本意识上;也体现在解决问题的方式上,如:快速高效、灵活协调;还体现在管理者能力上,如:抗压能力、创新能力。

如何让中层管理者凭借个人魅力和个人风范令人由衷佩服,从而使其信服赞同自己,来推行组织发展、解决不良问题,试图用自己的思想意图影响他人,采取适当策略支配和统帅他人,这也是本课程的初衷。

【课程对象】 企业中高层管理人员 50 人以内

【课程目标】

通过本课程,中层管理者可以在以下几个方面得到提升

1. 从人本管理角度出发,认知中高层管理者角色定位
2. 反思管理者成长现状;学习人性化管理基本原理
3. 学习系统化管理技能;提升管理者的整体管理水平

【课程时间】 1 天

【课程老师】 胡爽姿

【课程模式】

引导式教学方式、感性讲授、小组讨论、理性点评、案例分析、应用比对、工具应用

【课程大纲】

模块一：理清管理的本质

1. 中层管理者的实质是什么？

目标—计划—标准—流程-过程—结果，交换价值

2. 中层管理者的基本技能

3. 最受欢迎的管理者具备什么特性

模块二：中层管理者的高效工作方法

1. 节点工作法

2. 关键少数法

3. 数据分析法

4. 自我承诺法

5. 时间管理法

模块三：胜任管理职能的关键技能提升

一、知人善任的能力

1. 对管理者言深谙人性，才能知人善任，人尽其才，

2. 须了解人的性格，才能做到优势互补，提升互信。

3. 应用心理学测试工具,了解不同人的性格及行事风格,有效驾驭与引导

本节你将掌握《性格色彩》测试工具，并且执行行动方案，拿来就用。

二、自我管理的能力

1. 掌握突破中层管理职业停滞的关键因素
2. 学会如何培养对行业鉴定信念，解决干一行怀疑一行，
3. 学会如何掌握自己的时间、情绪状态，及如何达到颠峰状态
4. 学会如何管理目标，解决无志之人常立志的现象
5. 学会如何养成积极行动，全力以赴的习惯而非等待、抱怨、指责、借口、逃避、
6. 学会不断提升自己、成长自己坚守一个行业，一个目标是成长最快的人生之路

三、人员管理的沟通与激励能力

1. 沟通的能力

- 沟通的种类：明沟与暗沟
- 剖析影响沟通效能的7大问题与障碍
- 沟通的脉络背景在工作中的灵活应用
- 快速建立亲和力的4大步骤
- 准确破译身体语言——30个常见肢体语言的真实含义
- 工作中沟通12把钥匙

2. 沟通的9种常用方法

- 预先框示法
- 终极利益法
- 身份定位法

--赞美批评法

--额外收获法

--我的声明法

--对比法

--先跟后带法

--同理心

本节你将学会沟通的 9 种关键方法，只讲方法案例，不讲太多原理，需要您的亲自体验，才能真正掌握沟通技巧。

四、激励的能力

--一般管理者常犯的 5 种错误激励

--激励的五种力量

--员工激励的核心思路--掌握员工需求

--人本管理的 11 种激励理论

本节你将学会 11 种理论种 3 种理论，讲原理，讲操作工具，需课堂演练，及建立行动方案。

课程回顾、总结