

《用 DISC 打造高效团队》

【课程介绍】

DISC 理论由美国心理学家威廉马斯顿博士在 1928 年出版的著作《常人的情绪》中首次被提及，通过介绍 DISC 模型及其原理，认知和掌握 DISC 每一种风格的特色，从而帮助我们自我调适，发挥更好的影响力。

目前 DISC 理论已经成为众多世界五百强企业遴选管理人才的工具，也是很多团队领导者选拔成员的测评工具。在全世界被很多 HR 和企业管理者所认可和推广

本课程面向企业全体员工，意在提升职场人际敏感度，通过学习让团队成员更好的和谐共处、知己解彼，认知自我，理解他人，帮助团队成员正确的适岗，提升人际交往和沟通能力，从而打造一个高效的团队。

【课程目标】

1. 多维度的了解自己，了解伙伴
2. 准确判断他人的性格倾向，明白各种性格人的优缺点
3. 提升公司组织内部人员沟通效率，增强团队意识和协作力
4. 增强团队凝聚力，伙伴间更趋于接纳和包容

【课程对象】

中层管理干部、部门经理、总监、主管及全体相关人员

【课程时长】

标准课时：1 天（6 小时/天）

不包括测评：0.5 天（3 小时）

【培训方法】讲解\分析\测评

第一部分：DISC 模型原理

- 1.冰山理论及行为模式
- 2.DISC 风格测评
- 3.DISC 的人群分布及特质

第二部分：DISC 性格分析

- 1.光辉灿烂的 D 型人格
- 2.多姿多彩的 I 型人格
- 3.平平淡淡的 S 型人格
- 4.追求完美的 C 型人格
- 5.快速识别 DISC 人格

第三部分：基于 DISC 风格的有效沟通

- 1.DISC 的人格特质
- 2.DISC 的目标导向
- 3.组建 DISC 团队
 - 1) 岗位匹配
 - 2) 团队分工
 - 3) 团队价值
- 4.团队沟通
 - 1) 沟通关注点

2)DISC 的沟通方式

3)和上级领导的沟通

4)和下属员工的沟通

第四部分：DISC 风格下的压力调节

1.什么是压力

1)压力的来源

2)如何看待压力

2.压力下的情绪反应及调整

3.压力与业绩的关系

4.压力的预防和缓解