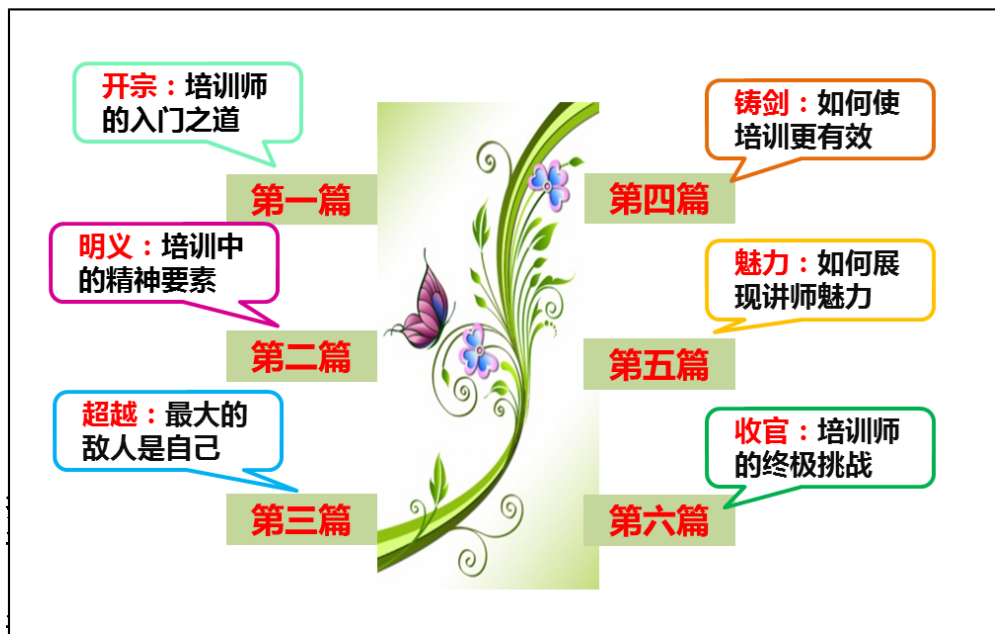


TTT 之课堂呈现

课程目标：

- 1、本着实战至上的原则，从具体点的层面，增强对学员技能的传授和辅助工具的使用；
- 2、提升内训师的综合素养；
- 3、对于内训师已开发的课程给予具体的针对性辅导；
- 4、了解培训课程开发的思路；掌握培训课程开发的流程；掌握课程结构的设计方法；学习如何让课程出彩；学习教案和课件的制作。

培训模型：



本课程全程采用“行动式学习+案例研讨+视频分享+新工作模式生成+课后跟踪辅训”之五位一体的创新教学模式。

课程大纲：

开场三回合：建立正确的期望值

轻松上阵临战共勉擂鼓助威

第一篇：开宗—培训师的入门之道

一、理念识别—如何认识培训

- 1、TTT 的成功经验
- 2、TTT 的成功要领
- 3、对培训、教育、学习的认识

二、角色识别—如何认识培训师

- 1、培训师的素描
- 2、成人学习理论
- 3、成人学习心理分析及对策
- 4、培训、学习和教育的差异

第二篇：明义—培训中的精神要素

一、丑话先说—给内部培训师的几句忠告

- 1、这是一门遗憾的艺术
- 2、最有效的方式：真实地去表达
- 3、不要试图征服听众
- 4、最聪明的方式：让学员“动”起来
- 5、怎么说比说什么更重要

二、黑白立判—优秀培训师的特质和致命伤

- 1、管理者为什么必须是教练
- 2、致命伤：消极、刻板、虚伪、胆怯、自大、敷衍
- 3、特质：自信、积极、幽默、尊重、耐心、诚实、欲望
- 4、演练：DISC 性格特质分析 - 培训风格确立
- 5、如何识别学员人格特质以及针对性情境教学

三、专家看门道—从培训的角度看培训

- 1、为什么组织内的培训那么重要
- 2、培训的关键：有效
- 3、人们对于学习的心理需求
- 4、阻碍人们学习的关键要素
- 5、培训方式的接受度
- 6、不同培训方式的记忆程度
- 7、有效培训的立场和角度

第三篇：超越—最大的敌人是自己

一、一点不紧张，一定讲不好—如何让紧张为你工作

- 1、“不要紧张”和“紧张也没有关系”
- 2、表演焦虑能够激发潜力
- 3、谁会知道你紧张？
- 4、克服紧张的方法

第一关未琢之玉：三十秒演练（录像点评）

二、听众会在哪一边—如何更有自信的面对听众

- 1、听众会在你一边
- 2、“缺少反馈”还是“消极反馈”
- 3、你用态度影响环境，还是被环境影响态度
- 4、获得自信的方法

第四篇：铸剑—如何使培训更有效

一、呼风唤雨之前—如何做好教案准备

- 1、打结构：就像“红烧狮子头”
- 2、拟大纲：由大至小，步步推进
- 3、填内容：案例、案例、案例
- 4、做小抄：方便携带
- 5、案例研讨：如何组织开发课程

二、撞出彼此的火花 1—研讨法、案例法

- 1、什么是研讨法
- 2、研讨法的特点
- 3、研讨法的实施问题
- 4、什么是案例法
- 5、案例法的特点
- 6、用什么案例
- 7、如何分析案例
- 8、如何点评案例
- 9、案例法的实施问题

三、撞出彼此的火花 2—角色法、游戏法

- 1、什么是角色法、角色法的特点
- 2、角色法的实施问题
- 3、什么是游戏法
- 4、游戏法的特点
- 5、游戏法的实施问题

第二关血肉丰满：1分钟演练（录像点评）

四、培训教学的模式—ADDIE 模式

- 1、确定培训需求：WIIFM，绩效决策树分析法
- 2、课程設計：CLIP 模块，参考案例
- 3、如何制作教案，讲师指引及规划多元教学法
- 4、培训师的培训技巧
- 5、培训效果评估

课中案例练习：课程计划书

小组演练

课后案例练习：课程计划书

第五篇：培训师的培训技巧—如何在培训中展现魅力

一、不能输在起跑线上—如何做好开场白

- 1、精彩开场白的作用
- 2、善用定式--弃用哪些老掉牙的开场白
- 3、开场白的结构
- 4、开场白的“磁铁”

二、满腹蝴蝶飞出来 1—表达，如何讲

- 1、科学发声
- 2、调整声调
- 3、速度变化
- 4、音量控制

三、满腹蝴蝶飞出来 2—表达，如何讲

- 1、朗读是动嘴的基础
- 2、死记式演讲
- 3、读稿式演讲
- 4、提纲式演讲
- 5、即兴式演讲

四、制造名师气势 1—表达，如何演

- 1、表情的威力
- 2、眼神的魅力
- 3、动“手”演讲

五、制造名师气势 2—表达，如何演

- 1、以“身动”制造“生动”
- 2、仪表和威严
- 3、姿势和气势

六、最显功力的“较量”—问与答

- 1、问与答有什么作用
- 2、认可对方是赢得支持的方法
- 3、有效的控制提问
- 4、不知道答案应该怎么办
- 5、危险的辩论
- 6、适时的脱身

七、尴尬遭遇战—“刁钻”的学员让我们成长

- 1、学员的类型和特点
- 2、面对意外的态度
- 3、对可能的意外做好准备
- 4、常见意外的应对之道

八、要“虎”头也要“虎”尾—完美的句号

- 1、什么是糟糕的结尾
- 2、什么是完美的结尾
- 3、结尾要做的事

第三关浴火凤凰：五分钟过关演练（录像点评）

第六篇：“收官”—培训者的终极挑战

- 一、围棋的功力一半在“收官”，经典的结尾预示着成功的落幕
- 二、以身作则—深入浅出—温故知新—终身学习