

《中高层领导力提升及下属辅导》

【课程背景】

中层管理者从合格到优秀、从中层到中坚，绕不开三个关键问题：

第一个问题，如何让别人接受你的领导？涉及的是不同层次领导力的工具、方法、技能！

第二个问题，如何让别人“愿意”接受你的领导？涉及的是如何让领导力内化到下属的心里，实现从命令、监督、控制到激励、激发、鼓舞，实现从管理到领导！

第三个问题，如何成为带团队的高手？涉及的是下属辅导技能和团队建设方法，实现从管理者到教练！

本课程从以上三个问题出发，力求帮助中高层管理者提升自身“领导力”，掌握下属辅导技能。

【课程受众】

企业中高层管理者

【课程时长】

1-2天

【授课方式】



【课程特色】

- 1.课程以案例、演练、视频等多样化的互动教学为手段，突出落地和实战；
- 2.突出学员的体验性、参与性，让学员在轻松的氛围中学有所用，用有所获；
- 3.授课逻辑性强，深入浅出，注重方法和工具的落地。

【课程收获】

1. 建立管理者的“领导”意识，理解领导力的本质；
2. 掌握提升领导力及员工辅导的五大必备工具：管教、说教、身教、请教、传教；
3. 通过课堂实践演练，掌握让领导力深入人心的方法；
4. 掌握员工辅导的教练技术。

【课程大纲】

第一讲 领导力基本认知

1 领导力的本质

1.1 扪心自问

1.1.1 别人为什么要接受你的领导

1.1.2 别人为什么愿意接受你的领导

1.2 领导力经典认知

1.2.1 感同身受“画”角色

1.2.2 领导力的本质

1.2.3 领导者到底该干什么

2 领导力的“三个坑”

2.1 领导和管理是一回事

2.2 领导力和职位是一回事

2.3 高层才需要领导力

案例：为什么孙经理的年终考核从最优到最差？

第二讲 提升领导力与下属辅导的五大工具

1 管教—照我说的做

1.1 人们追随你的根本原因

1.2 领导者的“法、术、势”

1.3 如何管理“特殊员工”

1.3.1 如何管理有背景的员工

1.3.2 如何管理能力强、不听话的员工

1.4 领导者如何树立权威

1.4.1 领导三字经—距离产生美

1.4.2 树立权威的“六字箴言”

1.4.3 赏罚之道与宽严平衡

视频：王总为啥 HOLD 不住下属

案例：李经理的三把火为啥没有烧起来

案例：小高经理如何搞定“刺头”下属

2 说教—我说给你听

2.1 “说教”要点

2.2 如何布置任务

2.3 天下第一要务就是找替手

2.3.1 因事授权

2.3.2 因人授权

3 身教—我做给你看

3.1 行为与责任

3.2 如何成为令下属信赖的领导

3.3 担责不是“背锅“

案例：这件事情你们谁也逃不了干系

案例：这不是个笑话

4 请教—你说怎么做

4.1 提问的力量

4.2 提问的方法

4.3 通过提问消除下属“心理干扰“

视频：大掌柜如何通过提问激发下属

案例：老板为什么讨厌我

5 传教--你为什么做

5.1 道理“招人烦”怎么办

5.2 管理者要学会讲故事

5.3 团队故事会

案例：远离有毒的“管理鸡汤”

方法：四种领导力故事

第三讲 让领导力深入人心

1.不会听就不会管

1.1 会听听什么

1.2 语言背后的“能量“

2 人际理解力演练

2.1 人际理解力的四个层级

2.2 现场模拟—上下级沟通

2.3 你好、我好、世界好

3 管理者需要什么样的同理心

3.1 管理者的双面人格

3.2 没有效果，什么都是假的

案例：小王的怨气怎么处理

角色：（1）下属请假 （2）无言的力量

第四讲 员工辅导与激励

1.用心理契约带下属

1.1 从管理要求到引导需求

1.2 如何管理下属的期望

2.辅导下属的两大关键

2.1 两条主线不可少

2.2 四句口诀怎么用

3.没有反馈就没有进步

3.1 员工驱动力的密码

3.2 积极性反馈

3.3 发展性反馈

3.4 让年终总结不再流于形式

案例：两个科学实验得出的结论

互动：现场实操演练

视频：人们排起了长队想获得什么