
《高绩效团队建设与管理》

【课程背景】

团队，就是团结一致的队伍！团队建设是现代企业管理的重要基础，也是提升公司绩效，提升企业整体竞争力的关键环节；每一个高效的团队，会带动整个公司的业绩，为公司创造出无限价值。

本课程的目的旨在以高绩效团队建设为核心，帮助团队管理者掌握实用的方法和工具，提升团队整体效能。

【课程受众】

企业各层级管理者

【课程时长】

1-2 天

【授课方式】



【课程特色】

1.课程以
演练、视频等
的互动教学为手段，突出落地和实战。

案例、
多样化

2.突出学员的体验性、参与性。让学员在轻松的氛围中寓教于乐，学有所思，思有所获！

3.授课逻辑性强，深入浅出，注重方法和工具的落地，

【课程收获】

- 1.正确理解团队的基本认知，明确高绩效团队的五大标尺。
- 2.带出高绩效团队的五大方法
- 3.掌握团队目标设立与实现的逻辑及步骤。
- 4.掌握团队建设两条主线、辅导下属的四句口诀及应用。
- 5.掌握因人而异的团队沟通与协作的方法

【课程大纲】

第一讲 团队基本认知

1 团队的本质

- 1.1 从四大名著看团队
- 1.2 团队的本质

2 团队和群体的区别

- 2.1 团队 VS 群体
- 2.2 西游记团队和梦之队

3 高绩效团队的五个标尺

第二讲 团队目标与执行

1.从目标到结果

- 1.1 定义结果
 - 1.1.1 为什么做结果？
 - 1.1.2 结果三要素
 - 1.1.3 怎样做结果

报告打印小插曲

“相信”带来的烦恼

2 锁定责任

2.1 承担责任与职位高低无关

2.2 不可不知的三大责任定律

2.3 谁的猴子谁来背

2.4 锁定责任的四句口诀

猴子为什么跳来跳去

领导的思维逻辑和员工的根本区别

3 监督检查

3.1 检查操作要点

3.2 质询四要四不要

3.3 个人检查工具 YCYA

领导者应该关注什么样的细节

没有检查就没有执行力

4 评估奖惩

4.1 表扬批评有套路

4.2 逻辑层次

两个实验的启示

冲突是怎么升级的？

第三讲 带出高绩效团队的五大方法

1 管教—照我说的做

1.1 人们追随你是因为他们非听你的不可

1.2 领导者的“法、术、势”

1.2.1 管教的三角架构

1.2.2 只有职位和权力是不够的

1.3 如何管理“特殊员工”

1.3.1 你有对策、我有方法

1.3.2 如何管理能力强、不听话的员工

1.3.3 如何搞定三种“有毒员工”

1.3.4 让“特殊员工”不再特殊

视频：[王总为啥 HOLD 不住下属](#)

案例：[李经理的三把火为啥没有烧起来](#)

案例：[小高经理如何搞定“挑刺”的下属](#)

1.4 团队领导者如何树立权威

1.4.1 领导三字经—距离产生美

1.4.2 树立权威的“六字箴言”

1.4.3 赏罚之道与宽严平衡

案例：[你的权威来自哪里？](#)

2 说教—我说给你听

2.1 “说教”要点

2.2 如何布置任务

2.2.1 5w2h 法

2.2.2 PTSRC 法

2.3 如何有效授权

2.3.1 因事授权

2.3.2 因人授权

2.3.3 责权利对等

案例：事事都要求下属汇报的后果

3 身教—我做给你看

3.1 言传不如身教

3.2 再谈领导力的本质

3.3 让下属信任的上司“三条军规”

案例：这不是个笑话

案例：德鲁克为什么最欣赏杜鲁门

4 请教—你说怎么做

4.1 通过提问促进行动

4.1.1 提问改变思维

4.1.2 提问促进行动

4.2 五大提问情境及方法

4.2.1 通过提问集思广益

4.2.2 通过提问设置目标

4.2.3 通过提问布置工作

4.2.4 下属有问题怎么问

4.2.5 通过提问激励赋能

视频：你的思维如何变化

案例：大掌柜如何通过提问激发下属

现场演练：通过提问提升执行意愿

5 传教--你为什么做

5.1 远离有毒的“管理鸡汤”

5.2 管理者要学会讲故事

5.2.1 语言的故事

5.2.2 道具的故事

5.2.3 行动的故事

案例：道理为啥“招人烦”

现场演练：用故事促进行动

第四讲 团队建设与下属辅导

1.用心理契约带团队

1.1 什么是心理契约

1.2 从管理要求到引导需求

1.3 心理契约落地的三大步骤

案例：新生代与“白骨精”

2.团队建设的两条主线

2.1 通过事管人

2.1.1 目标统筹

2.1.2 任务拆解

2.1.3 跟踪辅导

2.1.3 提供支持

2.2 通过人管事

2.2.1 如何让员工有归属感

2.2.2 如何让员工有成就感

2.2.3 如何让员工有尊重感

案例：让打酱油的员工没有空间

3.辅导下属的四句口诀

3.1 我说你听

3.2 你说我听

3.3 我做你看

3.4 你做我看

案例：让员工“心悦诚服”的接受任务

第五讲 团队沟通与协作

1.因人而异的沟通密码

1.1 D 的典型特质与沟通方法

1.2 I 的典型特质与沟通方法

1.3 S 的典型特质与沟通方法

1.4 C 的典型特质与沟通方法

2.DISC 应用及调试

2.1 DISC 风格识别练习

2.2 团队演练

2.3 自我调试

3 团队沟通体验

3.1 角色分工

3.2 沟通体验

3.3 个人分享

3.4 小组分享

