

《知彼解己的 DISC 沟通》

【课程简介】

DISC 是一种“人类行为语言”，其基础为美国心理学家威廉·马斯顿博士在上世纪二十年代的研究成果。至今已有 84 个国家的超过 8000 万人次做过 DISC 测试，测试者借此对自己的行事作风有所了解，并对其准确度感到非常惊讶。

DISC 是促进自我了解、相互认识和扩展人际关系的最佳工具，可以使主管与部属之间的沟通更顺利，消除隔阂、压力与冲突；可以使团队成员之间建立润滑与互补的合作关系，以充分发挥潜能；可以协助业务员了解客户的特性，正确解读其传达出的需求信息，以创造更高的业绩。DISC 被称为自我认知的有效手段、高效工作的职场利器！已经被广泛应用于全球职场人士的工作中，在世界范围内被很多 HR 和企业管理者所认可和推广。

本课程通过介绍 DISC 内核和四种主要行为风格特质，帮助学员自我觉察，发现自己的行为风格，提升自我认知能力和人际沟通的敏感度，有针对性的进行行为调适，进而让团队成员更好的理解他人、主动调适自己的行为风格，有效的发挥自身影响力，提升人际交往、沟通能力，实现团队成员更好的协同合作。

【课程受众】

管理者及基层员工

【课程时长】

1 天（6 小时）

1

【授课方式】



最重要的资产

【授课特

1.落

贴近实际，落地为先。

2.体验、互动：轻松诙谐、举一反三。

3.易学、会用：通俗易懂，学以致用。

色】

地、实战：

【课程收获】

1.掌握 DSIC 的四种行为特质，快速识别自己和他人的行为风格。

2.掌握因人而异的沟通方法，构建和谐的人际关系。

3.发现自己的优势和劣势，有针对性的调试自己的行为风格,更好的适应职场沟通。

【课程大纲】

破冰导入

1.DISC 溯源

1.1 DISC 的前世今生

1.2 行为风格理论

1.3 DISC 矩阵和内核

2.因人而异的沟通密码

2.1 D 的典型特质与沟通方法

2.2 I 的典型特质与沟通方法

2.3 S 的典型特质与沟通方法

2.4 C 的典型特质与沟通方法

3.DISC 的挑战和优势

3.1 指挥型 D 特质的挑战和优势

3.2 影响型 I 特质的挑战和优势

3.3 支持型 S 特质的挑战和优势

3.4 谨慎型 C 特质的挑战和优势

4.DISC 应用及调试

4.1 DISC 风格识别练习

4.2 团队演练

4.3 自我调试

4.4 防止优势成为劣势

4.5 平衡工作和家庭

本方案为初步方案，通常情况下，会在培训前与客户做进一步沟通，根据企业具体情况，调整成最符合企业实际情况的个性化方案。