

张强：《让思考更清晰，让表达有逻辑》

【课程背景】

场景一：自我介绍时，无法很有逻辑的表达，谈话思路不清晰，重点不突出。

场景二：汇报工作时，抓不住汇报要点，或者是缺乏逻辑，让领导无法理解表达内容。

场景三：写工作总结和邮件时，因为缺乏写作思路而无从下笔。

场景四：当众讲话时，毫无头绪，无法快速构建演讲结构和内容。

场景五：思考问题时，无法快速构建问题分析和解决思路。

本课程旨在提升职场人员的结构化思维，有逻辑的表达和方案呈现，更清晰的分解问题并制定解决策略。

张强老师大学期间，将所学各科目知识点用思维导图和金字塔结构整理成完整的学科笔记，只到现在也能将知识脉络牢记于心。

此后职场多年，通过不断实践“结构化思维”，不断总结和归纳工作要点，很有逻辑的去分解问题，让工作总是思路清晰。

毕业1年管理20多家品牌专卖店，建立“零售铁三角：人、场、货运营体系”，使平均单店业绩提升30%。

毕业3年成为某著名品牌服装公司的部门经理，管理10个人的运营团队，负责“商品、客服、品牌、督导”等工作。构建了“服装品牌代理商运营诊断体系”，“终端销售7步法”，“商品管理核心指标及意义”等，使部门年度业绩同期增长5千万。

此后，进入外企500强公司，5年间先后从一线销售晋升到渠道发展经理，大区销售经理；建立“新经销商开发步骤与要点”、“经销商评估与能力发展体系等等”，快速完成区域布局和业绩提升。

每一份工作，都会构建相应的工作体系，张强老师认为：**结构化思维与逻辑表达能力已成为职业发展非常重要的竞争力。**

这节课也是针对职业经理人的一门思维能力培训课程，旨在通过一系列逻辑训练来提高问题系统分析和解决的能力，通过建立和使用相应的管理模型和工具，构建问题分析和解决的方法论，从而使受训学员在“问题思考、逻辑表达、方案呈现”方面的能力得到迅速提高。

课程价值：

- ✓ 提高学员解决问题的思维的清晰度及解决问题的能力；
- ✓ 提高学员沟通表达的能力，观点的明晰度，结构的严密性；
- ✓ 提高书面表达的能力，能让工作报告、工作总结与计划、邮件书写层次分明，观点清晰，重点突出。
- ✓ 借助结构化思维的方法和工具，能快速针对工作事项建立结构，形成问题分析、呈现和解决思路的逻辑框架。

课程特色：

本课程融合了大量外企职场案例和商业分析案例，并且引入了大量管理学和营销学的模型，来引发学员对结构化思维的理解，强化结构化思维在表达和思考中的运用。

课程大纲：

第一章 职场精英都具备的结构化思维

- ✓ 结构化思维帮你快速应对以下场景
- ✓ 结构化思维就是分解或构建事物的结构
- ✓ 案例：这样的工作汇报，老板怎么会喜欢？
- ✓ 人们在表达中常常犯的几个错误

- ✓ 案例：他想表达什么？
- ✓ 案例：一封专业的邮件给我们的启示
- ✓ 结构化表达的几个特征
- ✓ 结构化思维的金字塔结构
- ✓ 案例：流水式汇报难以突出重点
- ✓ 案例：工作能力业绩的表现
- ✓ 第二章 结构化思维的金字塔模型
- ✓ 金字塔结构的三种子结构
- ✓ 金字塔结构的纵向关系
- ✓ 金字塔结构的横向关系
- ✓ 金字塔结构的序言关系
- ✓ 案例：关于 A 城市经济增长放缓的原因
- ✓ 案例：企业管理的三个关键环节
- ✓ 金字塔结构的五个特征
- ✓ 案例：某款笔记本电脑的说明书
- ✓ 第三章 结构化思维教你进行职场表达
- ✓ 设计标题的 AB 结构
- ✓ 序言：如何设计故事的背景
- ✓ 案例：柴机油协销模式推动渠道流通
- ✓ SCQA 的应用场景
- ✓ SCQA 的结构变化
- ✓ 案例：改变产品生产模式以提高产能
- ✓
- ✓ 如何展开一个话题：自上而下分解

- ✓ 案例：要获得英国莱兰公司的特许经营权
- ✓ 案例：新代理商评估要素
- ✓ 案例：与潜在客户谈判的要点
- ✓ 常用的分解结构
- ✓ 结构化分解的黄金三问：WWH
- ✓ WWH 结构的练习
- ✓
- ✓ 如何进行有深度的概括：自下而上归纳
- ✓ 自下而上归纳步骤
- ✓ 案例：Ragu 意大利面在美国的销售下跌的原因
- ✓ 案例：归纳比罗列使结构更清晰
- ✓ 案例：金字塔式的归纳和结论提炼
- ✓ 向上推导结论的两种方法
- ✓
- ✓ 分类的 MECE 原则
- ✓ 结构化思维的本质
- ✓ MECE：穷尽独立
- ✓ 案例：员工加班危害大如天
- ✓
- ✓ 横向 2 种逻辑关系 4 种顺序
- ✓ 演绎关系
- ✓ 归纳关系
- ✓ 时间顺序
- ✓ 结构顺序
- ✓ 重要性顺序
- ✓

- ✓ 第四章 结构化思维分解问题策略
- ✓ 什么是问题
- ✓ 什么是结构？为什么须要结构？
- ✓ 结构化分解问题的方法
- ✓ 研究问题的方法：提假设、摆事实、重结构
- ✓ 案例：汽车过山洞
- ✓ 结构化分解问题的工具：逻辑树
- ✓ 逻辑树的用途
- ✓ 案例：某服装店生意变差了
- ✓ 案例：客户满意度下降
- ✓ 检查：结构化分解问题的 MECE 原则
- ✓ 案例：“头痛”的 MECE 分解