

《职业化的塑造》

主讲人：许慧梅

【课程受益】：

让学员以积极的心态看待自己的工作，培养敬业精神、忠诚意识，打造勤奋的工作态度，培养精益化、要事先做、精诚合作等行为习惯，提升沟通、学习、创新等职业能力，系统提升职业化素养。

【培训对象】：中层管理者\基层管理者\普通员工

【培训资源】：可进行分组场地、投影仪、移动麦克、白板、白板纸、白板笔等。

【培训方式】：讲授、案例分析、小组研讨、游戏、角色扮演等。

【培训课时】：6小时-12小时

课程大纲：

案例导入：从就业难引出的职业化思考

第一部分：什么是职业化与职业化素养？

一、什么是职业化？

- 1、老板喜欢什么样的人？
- 2、人才的真义
- 3、职业化的定义

分享：跳槽的故事

二、什么是职业化素养？

- 1、职业化素养的定义
- 2、职业化素养包含的内容

工具：冰山理论

三、职业化素养的内容

- 1、职业道德
- 2、职业意识
- 3、职业心态

第二部分：职业化心态的塑造

一、什么是态度？

二、如何理解态度

三、强调积极因素，抑制消极因素

四、调整心态的8种方法

案例：最后的自由

案例：微软公司的机会空间

五、自身性格的调整

- 1、知识 欲望 技巧和习惯的关系
- 2、职业人必备的习惯：高效能人士的七个习惯
- 3、心智成长的三个阶段：自检
- 4、效率 = 产出与产能的平衡：
- 5、心灵地图：案例：灯塔的故事

第三部分：职业道德

一、什么是职业道德

案例分享：知名企业职业道德案例

二、职业道德七项修炼

1、积极

- ❖ 态度能否决定一切？
- ❖ 积极心态的培养
- ❖ 工作是什么？苦役？享乐？生活？事业？
- ❖ 爱上你的工作

分享：秀才赶考

2、敬业

- ❖ 敬业是最宝贵的财富
- ❖ 敬业是一种责任心
- ❖ 责任胜于能力
- ❖ 敬业 = 责任 = 机会 = 权力

分享：老木匠退休

3、忠诚

- ❖ 忠诚是最大的资产
- ❖ 忠诚是最高能力
- ❖ 忠诚是核心竞争力
- ❖ 培养忠诚意识

4、勤奋

- ❖ 勤奋胜过天赋
- ❖ 领先一步的秘诀：比别人勤奋
- ❖ 天道酬勤：开始付出会大于所得，不久所得就会超过付出
- ❖ 永不放弃才会让勤奋结出硕果

5、服从

- ❖ 执行力来源于对规则标准的遵守
- ❖ 学会服从
- ❖ 拒绝借口
- ❖ 责任超越授权

研讨：从西点军校看服从

6、合作

- ❖ 企业与员工是同舟共济的关系
- ❖ 合作产生倍增效应

❖ 老板心态与主人翁意识

❖ 共享共赢

分享：飞行的大雁

7、创新

❖ 创新的价值：员工成功的阶梯、企业发展的核心能力

❖ 创新的基本能力：提升学习力

❖ 创新有思路：创新的三种形式

❖ 员工创新思维的培养与运用

第四部分、职业化技能的修炼

一、如何进行目标管理

1. 为什么要学习目标管理

2. 目标与目标管理的概念

3. 目标制定原则（SMART）

现场演练：制定周计划

二、时间管理

1. 时间管理的益处

2. 时间管理的陷阱

3. 有效管理时间的四大法则

4. 高效时间管理的方法

视频教学：《乱了头绪的经理人》片段

三、沟通能力

1. 为什么要沟通

2. 什么是沟通

3. 沟通的障碍

4. 沟通的基础

5. 与上级、下级、同事沟通的诀窍

6. 有效沟通八大原则

视频分享：《幸福来敲门》坦诚的沟通

互动：下巴还是面颊

互动：单向交流

四、高效工作技能

1. PDCA 原则

2. WBS 实事求是

3. 约哈里窗口

4. 七步成诗

互动演练：