

DISC 职场沟通术

【课程背景】

你了解自己的性格及行为风格吗？你了解他们的心理特点及需求吗？如若不了解，就很难找到正确的沟通频道，人际关系也会变的相对紧张。DISC 行为风格分析，心理学家的智慧结晶，在国外已有近百年的历史，广泛应用于企业招聘及管理，能帮你解析这一切，让你迅速看透对方性格及心理需求，找到沟通频道，提升沟通及管理能力！

【课程目标】

本课程通过 DISC 工具的应用，让学员识别不同行为风格之间的不同心理特征，找到沟通频道，顺畅沟通，和谐相处。运用 DISC 了解自己的行为风格，发挥性格长处，修炼性格短板；学会识别沟通对象的性格及心理，提升沟通能力；了解领导的管理风格，工作易让领导满意。

【课程对象】 公司各级管理层和员工

【课程大纲】

一、不得不学的沟通技巧

1.1 开场破冰

1.2 职场沟通的重要性

1.3 职场沟通的困惑

二、了解自己的行为风格

2.1 DiSC 的历史起源

2.2 DiSC 的价值

2.3 DiSC 自我测评

2.4 DiSC 个人风格初步解读

三、不同行为风格的沟通技巧

3.1 DiSC 理论模型讲解

3.2 不同行为风格深度解析和沟通技巧

3.3 案例分析+分组讨论

四、职场高效沟通通用技巧

五、学员学习成果分享