

赢在起跑线
——企业新进员工职业化塑造
职业培训师 祝勇

【培训目标】

- 1、帮助新员工完成从“学校人”到“企业人”的角色转变，理解企业对新人职场职业化素养和能力的要求。
- 2、建立“阳光思维”、“学习心态”、“承担责任”、“感恩与爱”“自我超越”五大职业心态，寻找工作和生活的原动力。
- 2、掌握沟通“听、看、问、说”四项基本功，同理心沟通宝典。
- 4、培养团队合作精神，理解团队合作的重要性，团队智慧大于个人智慧，把个人目标融入企业目标体系。
- 5、培养服务精神，塑造职业形象，成为新一代优秀的企业人。

【课程特色】

- 1、实用：强调方法论而不是理论化，每个模块的内容都与管理实践紧密关联；
- 2、有趣：案例、视频、角色扮演等丰富的教学手段，调动学员参与的积极性；
- 3、实效：强调现场演练，在行动中感悟有效管理，强化课后的实际操作指导；
- 4、理念：修其心、诚其意、开其智、长其技、壮其行。

【课程形式】 讲授、演练、案例分析、小组讨论、视频、角色扮演、团队竞赛等

【课 时】 12 小时

【课程提纲】

序曲、热身 (0.5)

- 1、 自我介绍
- 2、 相见欢
- 3、 课程目标
- 4、 团队组建

模块一、职业化意识认知 (0.5 小时)

- 与出租车司机的对话
- 职业
- 职业化
- 我为谁而工作？我为什么要工作？
- 企业的本质
- 从“人才”到“人财”

模块二、新进员工的心态建设 (3 小时)

- 阳光思维
 - 视频：上海滩第一的哥
 - 心智修炼工具：用影响圈工作
 - 阳光思维的内涵
 - 塑造阳光心态四步曲
- 学习心态
 - 学习途径
 - 经验学习圈
 - 质疑与反思
- 承担责任
 - 爱岗敬业精神塑造
 - 责任心意味着主动（热望）
 - 责任心意味着执行力（行动）
 - 责任心意味着标准（内外部客户）
- 感恩与爱
 - 感恩富足我们的精神
 - 爱的五种语言
- 自我超越

- 每个人都是自己的老板
- 运用潜意识的能量
- 设立个人的职业目标

模块三、高效能职业人的沟通力（4小时）

讨论：美女老太图 游戏活动：宾果图（让我认识你）

- 高效沟通五项基本功
 - 体态：你的身体会说话
 - 同理心：沟通的品格
 - 倾听：像对方一样思考
 - 有效询问：让对方跟着你的思路走
 - 准确的说：说的清楚，听的明白

➤ 案例研讨：如何做一个好下属？

➤ 有效沟通宝典

视频：看字画《雾里看花》片段

- 用别人喜欢的方式对待他
- 先处理心情，再处理事情
- 多媒介运用，建立同理心
- 要双向沟通，并反馈确认

模块四、新进员工的团队协作（2小时）

➤ 认同团队

- 组织就是一个舞台，舞蹈的美丽与否完全在于自己
- 每天多做一点点，组织前进一大步
- 用主人翁的心态对待组织
- 忠于职守，忠于组织

➤ 认同领导

- 领导就像家长，员工就是孩子
- 管理就是一种严肃的爱
- 领导永远比你知道的多的多
- 老板永远要比我们承担的多
- 忠诚是升职最好的捷径

➤ 认同同事

- 内部客户意识
- 企业生产价值链
- “你好、我好、大家好”共赢

➤ 认同自己

- 你是自己最大的敌人
- 让思想与行为共同进步
- 热诚是人才的唯一标准
- 坚持是成功的唯一道路

◇ 案例研讨：如何做一个好下属？

第五章、时间管理：提升工作效能（1小时）

➤ 认识时间和时间管理

- 时间的特性
- 时间管理的本质

➤ 四象限工作法：高效安排你的时间

- 忙人的告白：设立目标
- 好目标五大特征
- 四象限事件分类及应对策略

- 艾森豪威尔原则
- 时间管理的其他重要法则
 - 大脑当 CPU 用，不当 U 盘用：学会开列清单
 - 一次只做一件事情，一次就把事情做好
 - 两分钟法则
 - 把重要的事情变成紧急的事情
 - 今日事今日毕
 - 清净一小时
 - 学会说“不”

结束 (0.5 小时)

课程回顾 学员分享 职业生涯明言

备注：上下午各休息一次 10 分钟。