

优秀员工的心灵保健、激励良方，企业文化、老板理念的有效传播
优秀员工职业化塑造
国家注册培训师、资深实战派培训师 祝勇

【培训目标】

1. 帮助职业人建立积极稳健的心态，善于自我管理与规划。
2. 帮助职业人寻找工作和生活的原动力，预防和克服职业倦怠。
3. 帮助职业人培养良好的职业观念和职业习惯，提升职业素养。

【课程特色】

1. 实用：强调方法论而不是理论化，每个模块的内容都与管理实践紧密关联；
2. 有趣：案例、视频、角色扮演等丰富的教学手段，调动学员参与的积极性；
3. 实效：强调现场演练，在行动中感悟与思考，强化课后的实际操作指导；
4. 理念：修其心、诚其意、开其智、长其技、壮其行。

【课程形式】 讲授、案例分析、小组讨论、视频、角色扮演、团队竞赛

【课 时】 6-12 小时

【课程提纲】

序曲、热身

相见欢 课程目标 团队组建

第一节、职业和职业化

1. 职业的定义
2. 职业化的内涵
3. 职业人素质模型
4. 人的工作动力分析

第二节、职业化员工六大心态

一、 阳光思维

1. 视频：漂浮在水上的足球场
2. 心智修炼工具：用影响圈工作
3. 阳光思维的内涵
4. 塑造阳光心态四步曲

二、 承担责任

1. 责任心意味着主动（热望）
2. 责任心意味着执行力（行动）
3. 责任心意味着标准（内外部客户）

三、 学习心态

1. 成长之 721 法则
2. 经验学习圈
3. 质疑与反思
4. 案例：小强成长记

四、 感恩与爱

1. 感恩：富足我们的精神
2. 感恩的力量
3. 爱的管理方程式
4. 五种爱的语言

五、 共赢心态

1. 团队：高绩效组织的基石
2. 团队的三个基本特征
3. 团队冲突处理的原则
4. 体验活动：激发与赞美

六、自我超越

1. 就业心态 VS 创业心态
2. 事业心学会自我经营
3. 塑造个人品牌，引爆个人优势
4. 体验活动：小鸡成长记

第三节、职业化员工六大能力

一、快乐的能力——与压力共舞，做情绪主人

1. 角色扮演：应对压力的四种模式
2. 压力应对的三大策略
3. 情绪 ABC
4. 情绪管理六法

二、职场沟通力——沟通好，工作成，不成也成

1. 沟通的四项基本功：听、看、问、说
2. 封闭式提问 VS 开发式提问
3. 教练式发问：多云转晴的小强
4. 同理心沟通宝典
5. 视频：看字画（《雾里看花》片段）

三、时间管理力——自我管理，提升效率

1. 时间管理的本质
2. 第二象限工作法
3. 不同侧重的差异化结果

四、问题分析解决力——掌握工具，持续改善

1. 问题分析与解决的模型
2. 要因分析：5WHY 分析法
3. 结构化分析：鱼骨图法
4. 平行思考：六顶思考帽

五、执行力——执行力提升是“系统工程”

1. 营造积极的执行文化
2. 优化团队的执行流程
3. 树立正确的执行心态
4. 扮演恰当的执行角色
5. 掌握有效的执行工具

六、创新力——这个世界唯一不变的就是变

1. 突破思维定势
2. 创新思维
3. 创新工具

结束

课程回顾 学员分享 优胜团队评选 职业生涯明言

(以上内容为参考提纲，具体讲授内容根据培训需求调查结果调整修订)