

优秀员工的心灵保健、激励良方，企业文化、老板理念的有效传播  
“优秀员工职业素养提升”  
国家注册培训师、资深实战派培训师 祝勇

**【培训目标】**

- 1、建立稳健的积极心态，寻找工作和生活的原动力，预防和克服职业倦怠。
- 2、掌握沟通“听、看、问、说”四项基本功，同理心沟通要领。
- 3、强化执行意识，掌握执行工具，提升执行能力。

**【课程特色】**

- 1、实用：强调方法论而不是理论化，每个模块的内容都与管理实践紧密关联；
- 2、有趣：案例、视频、角色扮演等丰富的教学手段，调动学员参与的积极性；
- 3、实效：强调现场演练，在行动中感悟有效管理，强化课后的实际操作指导；
- 4、理念：修其心、诚其意、开其智、长其技、壮其行。

**【课程形式】** 讲授、案例分析、小组讨论、视频、角色扮演、团队竞赛

**【课 时】** 6小时

**【课程提纲】**

**序曲、热身**

- 1、自我介绍
- 2、相见欢
- 3、课程目标
- 4、团队组建

**模块一、职业素养意识认知**

- 与出租车司机的对话
- 职业
- 职业素养
- 我为谁而工作？我为什么要工作？
- 企业的本质
- 从“人才”到“人财”

**模块二、高效能职业人的心态建设**

- 阳光思维
  - 视频：上海滩第一的哥
  - 心智修炼工具：用影响圈工作
  - 阳光思维的内涵
  - 塑造阳光心态四步曲
- 学习心态
  - 学习途径
  - 经验学习圈
  - 质疑与反思
- 承担责任
  - 责任心意味着主动（热望）
  - 责任心意味着执行力（行动）
  - 责任心意味着标准（内外部客户）
- 感恩与爱

**模块三、高效能职业人的沟通力**

讨论：美女老太图 游戏活动：宾果图（让我认识你）

- **高效沟通五项基本功**
  - 体态：你的身体会说话
  - 同理心：沟通的品格
  - 倾听：像对方一样思考
  - 有效询问：让对方跟着你的思路走
  - 准确的说：说的清楚，听的明白
- 案例研讨：如何做一个好下属？

➤ **有效沟通宝典**

视频：看字画《雾里看花》片段

- 用别人喜欢的方式对待他
- 先处理心情，再处理事情
- 多媒介运用，建立同理心
- 要双向沟通，并反馈确认

**模块四、高效能职业人的执行力**

➤ 树立正确的执行心态

➤ 扮演正确的执行角色

\*职场“黄金三问”

- 我做什么
- 我该怎么做
- 我该做成什么样

➤ 优化工作执行的流程

- 简单化
- 专业化
- 标准化

**结束**

课程回顾 学员分享 职业生涯明言

(以上内容为参考提纲，具体讲授内容根据培训需求调查结果调整修订)