

## 培训师 18 项实战技能训练

国家注册培训师、资深实战派培训师 祝勇

### 【课程背景】

作为企业领导者的您，可曾因表达不畅、词不达意而失去领导者应有的魅力？可曾因企业的培训师力不从心而心烦懊恼？又可曾因企业没有优秀的培训师而被迫花高价钱外请？“培训师十八项实战技能”能让您成为教练型领导，帮您训练培训职业军。知识型组织中，教导就是领导，不会教导则无法领导。

作为培训者或培训管理者的您，可曾为做到卓越表达而痛下苦功却收效甚微？可曾为做到课程结构合理、展示手法灵活而冥思苦想？可曾因学员的挑战致使课程难以为继而伤心郁闷？如果您梦想在讲坛上展现专业风采，“培训师十八项实战技能”能让你在短时间内脱胎换骨，实现从业余到专业的蜕变！

是什么能够帮助您？让我们在“培训师十八项实战技能”特训营的里更新培训理念、训练培训技巧、分享培训经验、树立个人愿景！

### 【培训目标】

- 1、描述并解释培训师的定位、能力与使命
- 2、掌握课程设计和内容组织的技巧
- 3、展示专业的表达呈现技巧，体现感染力
- 4、综合运用多种教学方法，完成培训目标
- 5、掌握有效互动与控场的方法

### 【课程特色】

- 1、实战：培训师分享十多年职业生涯的亲身经验。
- 2、实用：内容实用，通俗易懂，现学现用。
- 3、实效：通过内训师素质要求的各模块的系统学习，快速提升自身能力
- 4、优势：在传统培训师培训（简称 TTT）课程基础上导入行动学习催化师的核心技能
- 5、快乐学习：形式轻松活泼，体验学习乐趣。

【课程形式】讲授、演练与点评、案例分析、小组讨论、视频、团队竞赛、角色扮演、游戏教学等

【课 时】24 课时/4 天（6 课时/天）

### 【课程提纲】

序曲、热身 (0.5h)

- 1、 相见欢
- 2、 团队组建
- 3、 课程目标

#### 第一部分、基础理念篇 (1.5h)

- 壹、 培训的定义
- 贰、 培训师培训课程的目的
- 参、 内部培训师的三大能力
- 肆、 内部培训师的六项职责
- 伍、 成人学习的七个特点

#### 第二部分、实战技能篇

壹、 培训师第一项技能：开场 (0.75h)

1. 问两个问题
2. 感性两个人
3. 提两个背景

贰、 培训师第二项技能：结尾 (0.5h)

1. 回顾要点
2. 感恩听众

3. 呼吁行动
- 参、 培训师第三项技能：准备（0.75h）
  1. 培训前的六大准备
  2. 培训听众分析
  3. 驱除紧张感的八个妙招
- 四、 培训师第四项技能：感性（1.25h）
  1. 感性语气
  2. 感性形式
  3. 感性现场练习
- 伍、 培训师第五项技能：理性（1.25h）
  1. 培训结构图
  2. 理性结构
  3. 理性语言练习
- 六、 培训师第六项技能：四化语言（1h）
  1. 具体化
  2. 通俗化
  3. 故事化
  4. 情绪化
- 七、 培训师第七项技能：肢体语言（2h）
  1. 眼神
  2. 表情
  3. 手法
  4. 步法
  5. 身法
- 八、 培训师第八项技能：提问（0.75h）
  1. 六大发问形式
  2. 开放提问 VS 封闭式提问
  3. 三五组合对话
- 九、 培训师第九项技能：教学法（2h）
  1. 讲授法
  2. 演示法
  3. 提问法
  4. 小组讨论法
  5. 视频教学法
  6. 案例分析法
  7. 角色扮演法
  8. 游戏活动法
- 壹零、 培训师第十项技能：互动（1h）
  1. 互动的分类
  2. 天龙八部教学法的切换
  3. 现场互动九招
  4. 计划性互动 VS 非计划性互动
- 十一、 培训师第十一项技能：控场（0.5h）
  1. 自我问题处理
  2. 学员问题处理
  3. 环境问题处理

1. 时间管理
- 十二、培训师第十二项技能：需求调研（0.5h）
  1. 培训循环
  2. 调研方法的设计
  3. 设定培训目标
- 十三、培训师第十三项技能：课程开发（2h）
  1. 五线谱的运用
  2. 内容架构设计模型
  3. 企业内外的案例搜集
- 十四、培训师第十四项技能：PPT（0.5h）
  1. PPT制作的基本原则
  2. PPT制作的14个好习惯
- 十五、培训师的第十五项技能：倾听（0.5h）
  1. 表现出兴趣
  2. 深层次倾听
  3. 口头语言反馈
  4. 配合肢体语言
- 十六、培训师第十六项技能：头脑风暴(1h)
  1. 头脑风暴的123
  2. 头脑风暴四步骤
  3. 团队列名的主持技巧
- 十七、培训师第十七项技能：六顶思考帽(0.75h)
  1. 水平思考 VS 垂直思考
  2. 理性思维 VS 感性思维
  3. 六个思考维度在培训中的运用
- 十八、培训师第十八项技能：开心金库（1h）
  1. 让学员快乐是培训师基本功
  2. 开心金库素材
  3. 开心金库应用

### 第三部分、展示点评篇（3h）

#### 壹、学员试讲展示点评表

1. 规定技巧
2. 自选技巧

#### 贰、学员现场展示

1. 每人3-5分钟
2. 课题为本人在企业内所讲课程片段

#### 参、现场点评

1. 讲师点评
2. 学员点评（运用六顶思考帽）

#### 结束(0.5h)

课程回顾    学员分享    优胜小组评选    职业生涯明言

备注：上午休息1次10分钟，下午休息2次，每次10分钟。