

《海外经理人跨文化环境适应及管理》

【课程背景】

本课程针对模拟了 5 位即将出国的外派人员，目的地为：越南，印度、阿联酋、巴西和阿尔及利亚。无论是首次外派与否，他们亟需了解和掌握的是：

他们即将面对怎样的陌生环境？

从哪些方面认识、了解这些国家？

哪些因素可能影响我们的工作和生活？

中企曾在这里遭遇哪些风险，犯过哪些错误，如何应对？

如何评估和应对派驻国家的社会环境、业务机会及风险？

我们应该为外派工作做哪些具体的准备？

应对海外环境的挑战，我们需要每一位外派员工扩充国际化的视野和眼界，学习和融入国际化管理思维，培养员工对不同环境的适应能力，以及在不同环境下的风险防范、机会评估和应对挑战的技能。该课程老师具有 15 年以上海外产品营销和工程管理经验，采用了大量中国企业及员工在海外的真实案例，通过情景化的再现和课堂练习，提升外派员工的综合素质，培养海外员工的跨文化适应及管理能力。

【授课时长】 1 天（6 小时/天）

【授课对象】 各级海外派驻人员，海外工程经理，海外经营机构，海外投资，并购企业经理人。

【课程大纲】

一. “走出去”的挑战

1. 中企海外拓展现状
2. 走出去的环境挑战
3. 认识 PEST 分析法

二. 海外政治环境

案例：印度记者搅局投资仪式

1. 海外国家政治风险种类

政局不稳定，冲突

政策歧视，立法歧视

海外财产征用/没收

政府区别性干预

2. 中企海外政治冲突风险

停建的缅甸密松电站

中国机场廊桥印度被拒

非洲，被炸毁的药厂

3. 规避政治冲突 4 种策略

4. 如何化解海外投资政治风险？

5. 海外政治风险的防范

练习：当小布什遇到本拉登

三. 国际区域经济环境

案例：非洲，陷阱还是机会？

1. 认识国际市场格局

新兴市场潜力及特征

欧美市场的诱惑和规则

非洲市场 3 个认知阶段

你在哪个自由贸易区域？

2. 如何看懂一国的经济？

人口，GDP 及增长率

产业经济及产业政策

关税壁垒和非关税壁垒

3. 影响宏观经济的四个要素

国际收支

失业率

汇率波动

通货膨胀

练习：分析俄罗斯，印尼，巴西的经济

4. 跨国经营的“恶劣天气”

金融危机

国家主权债务危机

货币贬值及通货膨胀

5. 国家经济波动对企业的影响

练习：金融危机对海外项目的影响

四. 跨文化环境管理

案例：撕毁一张画像的后果

1. 宗教及文化

三大宗教认知及关系

阿拉伯、伊斯兰、穆斯林！

斋月旅行要注意哪些事项？

2. 海外宗教文化冲突案例

缅甸莱比塘铜矿山抗议浪潮

一部电影导致的政治灾难

海外经理人的“危险动作”

案例：中德文化有哪些差异？

3. 学习和适应跨文化环境

4. 国际化经理人基本“行为准则”

练习：哪些事不能碰？哪些话不能说？

五. 跨国法律环境

案例：一纸文件，被制裁 82 亿

1. 跨国经营法律体系

普通法 (Common Law)

民法或成文法 (Civil or code Law)

社会主义法 (Socialist Law)

伊斯兰法 (Islamic Law)

2. 国际法基本原则

主权原则

保护性原则

属地原则

国家原则

3. 认识 FCPA 反贿赂法

4. 海外分公司自我保护对策

5. 驻外公司常见法律问题应对

6. 海外个人法律风险防控

练习：对海外出差者的建议

六. 海外技术环境挑战

案例：45 亿巨亏，麦加不相信眼泪

1. 自然地理环境挑战

气候：雨季/旱季

温度：55 摄氏度的工地

海拔及施工限制

2. 海外基础设施挑战

技术标准，监理标准

施工工地水、电供应

通信状况，网速 15Kb。。。。

交通及原材料供应

3. 海外社会环境挑战

国内产业保护主义

政策更替及模糊的程序

迁一条线缆历时 1 年半

多个决策和协调对象

练习：用 PEST 分析法分析派驻国