

# 《绩效管理实战训练》（1天）

## 【课程背景】

- 1、所有企业都需要绩效管理，但是由于专业知识、认识误区和操作经验等原因，往往出现推不动、效果不好和员工质疑等情况。
- 2、绩效管理的“水很深”，如果满分是 100 分，大部分企业尚不及格，达到 80 分的企业寥寥无几！调查证明，许多企业的绩效管理是“流于形式”。
- 3、绩效管理失败的首要原因是高管和经理们“认识误区”和“操作有误”，绩效管理是一把手工程，也是全员工程，每个经理都应精通此道！

## 【课程收益】

结合数十家企业绩效管理咨询实践经验进行归纳总结；

分享国内外管理专家绩效管理和激励观点；

分享国内外优秀企业绩效管理方法的演变过程和改革；

掌握绩效管理工具的选择方法；

解决困惑企业绩效管理的难题。

帮助企业短时间内培养出绩效管理专家！

## 【课程特色】

实战：互动参与，亲手演练；      实效：案例分享、现场针对性辅导；

实惠：省去大笔管理咨询费用；      实用：拿来即用的绩效管理工具。

## 【课程大纲】

分享内容：系统掌握绩效管理这个系统工程的 10 大要素和一个载体

### 要素 1：战略规划和年度任务计划

1. 战略规划和年度任务计划
2. 企业年度任务指标

实操演练

### 要素 2：计划和任务分解

公司年度任务指标分解

实操演练

### 要素 3：部门指标体系设计

1. 部门考核指标构成
2. 部门关键业绩指标设计
3. 部门利益相关者指标设计
4. 部门职责指标设计

实操演练

### 要素 4：个人绩效评价设计

1. 员工评价结构设计
2. 员工业绩评估指标设计
3. 员工综合评价设计

实操演练

### 要素 5：业绩目标设计

1. 如何确定业绩目标
2. 制定目标值的原则和艺术
3. 解决讨价还价问题
4. 业绩指标量化相关问题

## 实操演练

### **要素 6：评估方法**

1. 绩效评分方法常见误区
2. 五种绩效评分方法和特点
3. 评分方法与指标的匹配

## 实操演练

### **要素 7：评估周期**

1. 指标评估周期影响要素
2. 确定指标的评估周期

## 实操演练

### **要素 8：绩效辅导**

1. 如何正确开展绩效辅导（操作步骤）
2. 绩效辅导误区
3. 情景式绩效辅导

## 实操演练

### **要素 9：评价人**

1. 评价关系的设计原则
2. 避免的一些误区

## 实操演练

### **模块 10：评估应用**

1. 正确应用绩效评估
2. 物质激励、精神激励和成长激励的配合使用
3. 适合应用、组合应用和谨慎应用

## 互动参与

## 一个载体：目标责任书（绩效合同）

1. 目标责任书构成
2. 指标数量设计
3. 指标权重设计
4. 其他构成

实操演练