

《中层经理（主管）学会绩效管理》（1天）

【课程背景】

实践表明：成功的开展绩效管理有个重要前提：中层经理必须擅长于绩效管理！否则，任凭费劲九牛二虎之力，企业的战略还是不能落地，绩效管理必然失败！

- ◆ 绩效管理失败的第一宗罪是：经理们不懂、不会绩效管理；
- ◆ 绩效管理并不高深，也不是高管和人力资源部的专利，每个经理都应精通此道！

【课程收益】

- ◆ 了解绩效管理的本质
- ◆ 了解中层经理在绩效管理中的重要角色和作用
- ◆ 掌握如何分解公司目标
- ◆ 掌握如何在本部门开展绩效管理
- ◆ 如何分解指标、如何给员工设计评价体系
- ◆ 掌握如何科学合理的业绩评价
- ◆ 掌握如何正确的应用评价结果

【课程特色】

实战：互动参与，亲手演练； 实效：案例分享、现场针对性辅导；
实惠：省去大笔管理咨询费用； 实用：拿来即用的绩效管理工具。

【课程大纲】

一、关于绩效管理

1. 什么是绩效

(互动参与)

2. 什么是绩效管理

(互动参与)

3. 绩效管理凭什么

(互动参与)

二、绩效管理的演变过程

1. 绩效管理 1.0 版本 (互动参与)

绩效管理 2.0 版本 (互动参与)

2. 绩效管理 3.0 版本

(OKR 绩效管理介绍)

[互动参与+案例分享](#)

3. 绩效管理的演变与发展分析

[互动参与+案例分享](#)

三、中层经理绩效管理练习

1. 公司指标分解到部门的过程

战略目标分解过程介绍

2. 本部门指标体系的设计过程

1) 公司目标到部门的分解

2) 部门考核指标构成

3) 部门关键业绩指标设计

4) 部门利益相关者指标设计

5) 部门职责指标设计

[实操演练](#)

3. 个人绩效评价设计

1) 员工评价结构设计

2) 员工业绩评估指标设计

3) 员工综合评价设计

[实操演练](#)

4. 业绩目标设计

1) 如何确定业绩目标

2) 制定目标值的原则和艺术

3) 解决讨价还价问题

4) 业绩指标量化相关问题

[实操演练](#)

5. 评估方法

1) 绩效评分方法常见误区

2) 五种绩效评分方法和特点

3) 评分方法与指标的匹配

[实操演练](#)

6. 评估周期

1) 指标评估周期影响要素

2) 确定指标的评估周期

[实操演练](#)

7. 绩效辅导

1) 如何正确开展绩效辅导（操作步骤）

2) 绩效辅导误区

3) 情景式绩效辅导

[实操演练](#)

8. 评价人

1) 评价关系的设计原则

2) 避免的一些误区

[实操演练](#)

9. 评估应用

1) 正确应用绩效评估

2) 物质激励、精神激励和成长激励的配合使用

3) 适合应用、组合应用和谨慎应用

互动参与

一个载体：目标责任书（绩效合同）

1) 目标责任书构成

2) 指标数量设计

3) 指标权重设计

4) 其他构成

[实操演练](#)