

六西格玛黄带基础知识与应用培训（2天）

【课程介绍】

- ◆ 六西格玛 6sigma 的定义是每百万次的操作机会，只允许出现 3.4 次失误。推行“六个标准差”的目的就是经由设计并改善监控流程操作，将流程的失误降低到最低，以期获得最佳的品质和经营效果。摩托罗拉、通用电气创造发展了六西格玛，引领了全球质量管理直至经营模式的新潮流，极大地提升了产品及服务质量，增加了客户满意度，获得了丰硕的财务成果。
- ◆ 六西格玛不仅是一种质量管理技术，更是一种崭新先进的经营管理理念和方法。采用六西格玛管理已成为全球趋势，我国企业如何审时度势，尽早引进和采用六西格玛，缩短与世界先进企业的差距，提升我国企业整体竞争力，已成燃眉之急。

【课程收益】

- ◆ 通过两天的 6sigma 课程培训，使企业和学员：
 - 了解六西格玛管理原则、理念、作用、指导原则和工具方法；
 - 了解基本的 QC 七大手法、8D 工作法、头脑风暴、卡诺分析、流程分析、风险管理与质量管理知识等；
 - 掌握 MINITAB 软件的基本图标实操与应用
 - 到六西格玛将给企业带来的潜在的财务收益与影响；
 - 认识到采用六西格玛的必要性和可行性，为企业下一步推行六西格玛奠定坚实的基础。

【学员对象】

- ◆ 从事企业管理相关工作的经理、主管、主任、工程师、技术员、班组长及质量人员等等。

【培训形式】

- ◆ 40%理论+40%练习讨论+20%点评
- ◆ 课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一天

第一讲 六西格玛概述

1. 六西格玛诞生和发展
2. 什么是六西格玛？
3. 六西格玛目标
4. 减少过程变异，实现零缺陷
5. 质量与成本
6. 六西格玛的魅力
7. 六西格玛的财务成果
8. 中国采用六西格玛的趋势
9. 六西格玛适合我们吗——从六西格玛的角度看问题
10. 小组讨论与讲师点评

第二讲 六西格玛方法论

1. 什么是六西格玛方法论
2. DMAIC 各阶段配套的质量工具
3. DMADV 各阶段配套的质量工具
4. 案例分享

第三讲 六西格玛基础质量工具介绍（一）

1. 头脑风暴
2. SINPOC
3. 卡诺分析
4. 专题研讨/小组演练

第四讲 六西格玛基础质量工具介绍（二）

1. ARMI
2. Catapult 讲解与练习
3. 流程分析
4. 柏拉图介绍与演练
5. 专题研讨/小组演练

第五讲 MINITAB17 基础应用培训

1. Minitab 软件及发展介绍
2. Minitab17 软件基本构成与基本功能菜单讲解
3. 如何用 Minitab17 生成 QC 七大手法图标
4. Minitab17 基本演练
5. 案例分享（案例分享+ Minitab 演示项目指导）

第二天

第六讲 质量管理基础知识

1. 质量管理的发展历程
2. 什么是质量管理
3. 质量管理和质量控制的关系
4. 质量管理里的组织与其职能
5. 质量管理基本工具：QC 七大手法与 8D
6. 案例分享

第七讲 风险管理

1. 什么是风险管理
2. 风险管理涉及企业哪些方面？
3. 如何进行风险识别？
4. 怎样开展风险管理
5. 风险管理案例

第八讲 六西格玛项目财务简介

1. 如何开展六西格玛项目财务收益
3. 初步评估提交的六西格玛项目与财务收益
4. 具体的项目开展与管控
5. 分组讨论
6. 案例分享

第九讲 六西格玛项应用案例演练与解析

1. 六西格玛案例演练
2. 案例解析
3. 贵公司的质量问题用六西格玛路径来剖析
4. 分组演练与讲师点评

第十讲 培训总结

1. 六西格玛疑难问题解答
2. 与企业管理层及学员自由交流
3. 六西格玛项目案例移交
4. 六西格玛书籍推荐
5. 本次培训总结