

《TWI 现场督导技能》

【课程背景】

- ◆TWI (Training Within Industry For Supervisors) 训练，是针对企业基层干部应具备的知识及技巧而拟订的一套课程。
- ◆二战期间，由于美国工厂内许多熟练的技工和基层主管去服兵役，在工厂内充斥着许多技术不熟练的工人；如何在这种情况下保持工厂的效率和品质，成为企业界相当困扰的事情。最后，美国专家研究出一套快速且有效的训练方式来培养基层的工作人员，结果非常成功，这套系统便叫现场第一线督导者的训练 TWI。由于这套系统非常有效，训练成绩极佳，战后迅速得以传开。
- ◆TWI 主要是提升基层管理干部的工作教导能力、改善工作方法的能力、组织人际关系处理的能力，营造优良的组织氛围，从而达到降本增效之目的。TWI 分为三个单元：JI(Job Instruction)工作教导、JM(Job Method)工作改善、JR (Job Relation)工作关系、TWI 四个单元有机系统地联系在一起，是世界各国工厂训练基层干部最优秀的培训课程。

【课程目标】

- ◆使基层干部认识到自己在企业管理中督与导的作用。
- ◆使基层干部了解督导人员必备的条件和要求。
- ◆学习工作教导与辅导员工的技巧，提高员工技能，提升执行力
- ◆掌握沟通，表扬，反馈及激励下属的技巧，强化团队凝聚力

【学员对象】

企事业单位的基层管理人员：生产主管、车间主任、领班、组长、线长、拉长、物料员等。

【培训形式】

- ◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏
- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一讲 TWI 的基本介绍与概念

- 1.“TWI”日本产业复兴的关键
- 2.制造业领袖对 TWI 的评价
- 3.TWI 产生背景与发展
- 4.TWI 培训的重要性与内容
- 5.TWI 训练的对象与特点
- 6.管理人员的角色认知和心态调整
- 7.互动

第二讲 现场主管职责与工作知识

- 1.10 年后你在哪里？

- 2.现场主管角色定位
- 3.什么是管理？
- 4.现场主管如何建立管理威信？

5.案例

第三讲 JR 工作关系

- 1.培养良好关系的基本原理与问题预防
- 2.掌握部属情绪的面谈方法
- 3.工作中的人际冲突管理

4.分组练习

第四讲 JI 工作教导

- 1.为什么要进行工作教导？
- 2.工作教导的时机
- 3.两种错误的教导方法
- 4.正确的工作教导四步法
- 5.工作教导方法自我反省
- 6.三种特殊的教导方法
- 7.有效教导的方法

8.案例分享与点评

第五讲 JM 工作改善

- 1.从这些事例：你会想到什么？进京赶考梦境？一只鸡蛋？
- 2.现场改善的思路与方法
- 3.工作改善四个阶段

4.小组 PK 与演练

第六讲 本次课程培训总结

- 1.常见问题分析问题答疑
- 2.学员之间自由交流
- 3.本次课程培训总结