

价值流 VSM 公开课程培训大纲(1-2 天)

【课程背景】

- ◆精益工具和技术的应用在制造和非制造领域都收到巨大的成效。通过培训学员可以理解精益思想，掌握精益技术并受益于其有效的的实战应用。
- ◆本课程注重互动和动手能力，探讨浪费和非附加值活动的概念，涵盖了许多被实践验证行之有效的精益工具。
- ◆通过参加本课程的培训，学员既可以向课程其他学员提供其自身的经验和专业知识，同时也可以分享培训讲师及其他学员在精益工具方面的工作经验和专业知识，从而获得良好的培训效果。

【课程目标】

- ◆从系统的角度了解现代精益管理的真正含义及发展历史
- ◆学习衡量工厂效率的指标定义及计算方法，明确精益工作的方向
- ◆学习如何区分增值和非增值的工作及活动，以增值的方法优化流程，提高效率
- ◆系统学习传统及现代的管理改善手法，从大量实例中感受改善与提升带来的成果
- ◆多品种少批量情况下的精益价值流的解决方案：单元化生产线设计方法与运用
- ◆全面学习工厂各个环节存在的浪费及消除各种浪费的方法，最大限度降低制造成本

【学员对象】

- ◆ 从事生产管理相关工作的总经理、副总经理、总监、厂长、经理、主管、工程师、工业工程（IE）及工艺工程（PE）工程师、技术员及生产管理人员。

【培训形式】

- ◆ 课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一讲 什么是价值流 VSM

- 第一节 价值流的定义
- 第二节 创造某个价值的整个流程
- 第三节 价值流图的组成和作用
- 第四节 价值流当前状态图
- 第五节 价值流未来状态图
- 第六节 精益价值流实施计划与追踪
- 第七节 价值流图分析在精益生产中的作用
- 第八节 价值流图的层次

[互动提问](#)

第二讲 精益价值流的核心理念-消除浪费

- 第一节 精益生产简介
- 第二节 浪费与增值
- 第三节 浪费的定义
- 第四节 增值与非增值
- 第五节 识别生产活动中的七种浪费
- 第六节 介绍生产活动中七种浪费
- 第七节 消除浪费的四个步骤
- 第八节 消除浪费的主要工具简介

现场调研与讨论：贵公司生产过程中存在的主要浪费。

第三讲 建立价值流图的四个步骤

- 第一节 价值流图建立的四个步骤简介
- 第二节 选定要研究的产品族
- 第三节 当前价值流状态图
- 第四节 未来价值流状态图
- 第五节 制定并实施价值流改进计划
- 第六节 价值流图析工具介绍

第四讲 价值流当前状态图

- 第一节 选择要分析的产品并手工绘制当前状态图
- 第二节 组成一个工作小组并明确职责

- ◆选择要研究的产品族
- ◆了解客户需求
- ◆画出工艺流程图
- ◆画出物流
- ◆画出信息流

提示：画产品当前状态图时建议首先用铅笔在白纸上绘制，不要试图直接用VSM的工具图绘制。那样可能会遗漏一些重要信息。

- 第三节 定义并收集相关数据
- 第四节 绘制当前价值流图
 - ◆在当前状态图基础上绘制价值流图
 - ◆计算产品生产周期及增值比
- 第五节 按照前述浪费的定义，找出当前价值流图中的各种浪费，为未来价值流图作准备

案例：某产品当前价值流图绘制实例

练习：画出你所熟悉的产品价值流分析图

第五讲 价值流未来状态图

第一节 未来状态图规划

- ◆团队分工
- ◆定义改善聚焦点
- ◆建立灵活的、快速响应客户需求的精益生产系统
- ◆消除浪费
- ◆流式化生产

- ◆按需生产
- ◆建立统一的改善愿景
- 第二节 如何使价值流精益
 - ◆计算客户需求节拍时间
 - ◆建立连续流
 - ◆在不能连续的地方建立超市
 - ◆改善价值流中的关键环节
 - ◆确立未来状态
 - ◆检查未来状态是否消除了浪费的根因
- 第三节 在现有价值流图基础上绘制未来价值流图
 - ◆画出未来状态工艺流程/物流/信息流
 - ◆加载相关数据绘制未来价值流图
 - ◆计算产品新的生产周期及增值比

案例：某产品未来价值流图实例

练习：画出你所熟悉的产品未来价值流图

第六讲 价值流改善计划及价值流管理

第一节 制定并实施精益价值流改善计划

- ◆精益价值流改善要点
- ◆精益价值流改善计划
- ◆精益价值流改善步骤及时间进度表

第二节 精益价值流管理

第七讲 实施精益价值流的技术基础

- 第一节 看板拉动技术-DFT
- 第二节 均衡化生产技术-Levelling Production
- 第三节 生产线平衡技术-Line Balance
- 第四节 工业工厂中的流程改善技术-ECRSI
- 第五节 快速换型技术-SMED

案例: 快速换型的改进实例

一个生活中有趣的价值流改进案例;

第八讲 总结（精益价值流改进案例）

- 第六节 管理书籍的推荐（精益书籍）
- 第七节 学员提问及问题解答
- 第八节 总结

精益价值流是任何企业开展精益改善初期的有效工具，是企业精益战略规划的重要工具之一。它将企业流程所有相关的物流、信息流和现金流以图示的方式加以表达，企业可以据此了解目前的经营现况和未来的经营现况。精益价值流技术是一门实践性很强的技术，希望学员通过本课程的系统学习，掌握精益价值流的方法和工具，并将其应用于本企业的生产实践，从而更好地掌握所学知识，且将所学知识转化为生产力，为企业创造更加美好的未来。