

# 《库存管理与物流配送管理》

## 【课程背景】

在企业物流中，仓储管理是一个基本的环节，但也是一很非常重要的环节。管理仓库中的货物，管理仓库中的设备，管理作业人员及作业流，将直接影响到物流服务的成本，效率和作业的准确性，但是许我企业常常遇到一些头痛的问题：

- ◆如何设立仓储管理的绩效指标？
- ◆如何做好收货入库管理？
- ◆如何提高盘点的有效性？
- ◆如何降低仓储管理的损耗？
- ◆如何做好出货管理？
- ◆如何管理好库存？
- ◆如何发挥信息化技术的作用？

## 【课程目标】

- 1、了解为什么要进行仓储有效管理
- 2、明确仓储管理的目标，职能
- 3、掌握仓储管理团队打造技巧
- 4、掌握仓储的日常管理工作与内容
- 5、掌握仓储管理的技巧与方法
- 6、掌握如何提升仓储管理的绩效指标

## 【学员对象】

从事生产管理相关工作的物流经理、供应链经理、仓库主管、车间主任、仓管员等。

## 【培训形式】

- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，传授工作经验和专业知识，让学员在轻松的环境中演练管理技术，从而达到即学即用的良好培训效果。

## 【课程大纲】

### 第一讲 仓储管理综述

- 1、仓储管理的基本概念
- 2、仓储概念
- 3、仓储管理的功能
- 4、仓储管理的任务
- 5、仓储管理的发展
  - a) 仓储历史
  - b) 仓储发展趋势
  - c) 物流中心的形成与发展

### 第二讲 仓储作业组织与流程

- 1、仓储作业组织
- 2、仓储作业组织目标/原则
- 3、物流中心组织形式与分工

- 4、仓储作业流程
- 5、仓储作业的要求
- 6、一般仓储作业流程
- 7、仓储作业标准化
- 8、物流标准化概述
- 9、物流标准化的重要性
- 10、 物流标准化的要求

### **第三讲 仓储管理团队打造**

案例导入

- 1、认识你的现状
- 2、建立优秀团队技能工具箱
- 3、沟通，管理风格与生产力
- 4、建立学习型团队

### **第四讲 仓储日常作业管理**

- 1、仓储作业区域规划
- 2、入库作业管理
- 3、储存作业管理
- 4、仓储商品质量管理
- 5、仓储商品的保管要求
- 6、库房温，湿度的控制
- 7、特种商品储存管理
- 8、仓储安全管理
- 9、仓库治安管理
- 10、 仓库消防管理
- 11、 仓储生产安全
- 12、 拣货作业管理
- 13、 发货与物料配送作业管理
- 14、 搬运作业管理
- 15、 仓库盘点作业管理
- 16、 退货作业管理
- 17、 叉车使用管理
- 18、 配载装车作业管理
- 19、 直接转运管理

### **第五讲 库存控制与管理方法**

- 1、定量与定期库存控制方法
- 2、ABC 库存控制法
- 3、EOQ 库存控制模型
- 4、MRP 库存控制方法
- 5、JIT 库存控制方法
- 6、供应链条件下的库存管理
- 7、车间物料管理

### **第六讲 仓储绩效指标管理与提升**

案例导入

- 1、仓储成本的构成与计算

- 2、仓储成本的构成
- 3、仓储成本的计算
- 4、仓储成本的控制
- 5、影响仓储成本的因素
- 6、仓储成本的控制
- 7、关键运作指标 (KPI) 控制
- 8、建立仓储管理指标体系意义与原则
- 9、仓储管理指标体系

#### 案例介绍与实战

### 第七讲 现代仓储管理技术

#### 案例导入

- 1、现场仓储管理概述
- 2、现代高效仓储管理内容
- 3、条形码系统运用
- 4、RFID 技术在仓储的应用
- 5、WMS 系统运用
- 6、JIT 系统管理

### 第八讲 培训总结

#### 成功案例

#### 培训总结

与企业管理层及学员自由交流