

如何打造高效团队管理课程培训大纲（2天）

【课程介绍】

- ◆高效团队就是能超额完成团队目标、部门目标、企业目标的团队。任何一个管理者都渴望拥有一支高绩效的团队。高绩效的团队，不是振臂高呼要团结、要合作就能打造的。高绩效团队的打造，是道与术的结合。道是管理者的自我修养、人格魅力、远见卓识，以及对团队发展规律、人性特点的深刻认识与把握；术是管理者对选贤任能、目标制定与计划执行，绩效辅导与跟进等实实在在的团队管理工作技巧的运用。
- ◆本课在内容上包括团队管理者的自我修炼，资源的整合与配置，团队执行力塑造、绩效辅导与跟进共七个精华版模块。每一模块，都是着眼于团队管理者的领导力塑造，落地于高绩效团队打造的具体方法与技巧，给到学员前所未有的收获与学习体验。

【课程收益】

- ◆深刻认识卓越团队管理者的个人魅力与特质；
- ◆掌握团队管理者快速成长的方法；
- ◆提升管理者选贤任能的方法与技巧；
- ◆掌握提升团队创造力与整体绩效的核心技巧。

【学员对象】

- ◆总经理、副总、人力资源经理、部门经理、车间主任及相关管理人员等等

【培训形式】

- ◆40%理论+40%练习讨论+20%点评
- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

培训内容

第一讲 团队管理者的自我修炼

1. 层级组织中的梯子定律
2. 三种不同境界层次的团队管理者的工作表现
胜任——停留在行为层
优秀——行为+态度
卓越——行为+态度+意识
3. 管理者的授权与授能
4. 管理者获取超人能量的方法
5. E时代领导者的修炼——累加式学习与列变式学习

第二讲 团队发展的过程与管理重点

1. 团队发展的心理周期分析
2. 团队发展的创造力曲线
3. 团队在不同发展阶段的表现及管理策略
4. 目标
 角色分工
 工作流程

人际关系

领导角色

5. 团队员工的发展阶段及管理重点

第一阶段：低能力高意愿

第二阶段：中能力低意愿

第三阶段：高能力意愿变动

第四阶段：高能力高意愿

6. 团队发展的过程中，如何有效解决冲突

团队冲突的双重性——破坏性与建设性

在哪些情况下会发生冲突

有效解决冲突的四种策略

第三讲 团队资源的整合与配置

1. 团队人才配置的新趋势，如何让 $1+1>2$

团队角色模型

团队角色的有效组合

2. 怎样识别需要的团队人才

人才甄选标准的“冰山模型”

人才标准的三级划分

人才甄选应考量的维度

识人七法

不可重用的七种人

3. 团队智商

什么是团队智商

团队智商 VS 个人智商

如何提升团队智商

4. 团队资源的配置策略

第四讲 团队的目标与执行力打造

1. 目标管理再认识

目标管理变监督部属为双赢式的辅导

目标是团队存在的基础

2. 如何科学有效的拟订目标

目标分解的越细，越具有操作性

找到目标实现的关键因子

3. 目标管理中如何化解来自下属的阻力

事先沟通

共同商定

循序渐进

目标与绩效标准的统一

向下属说明你所能够提供的支持

4. 目标的内化

团队目标与个人目标相结合

了解工作人员的真实需求

为工作人员设定个人的短、中、长期计划

5. 玩转绩效魔方——做什么与怎么做的平衡

做什么——目标、内容、分工

怎样做——执行、督导、激励

6. 什么是团队执行力

7. 执行力理解的误区

8. 员工执行力差的五大原因分析

9. 如何强化执行机制

事先——承诺法则

事中——反馈法则

事后——5C 法则

第五讲 团队的辅导反馈与面谈技巧

1. 什么是反馈

2. 为什么要进行辅导反馈

3. 辅导反馈的流程

准备——建立交流环境，并为对话设定明确的期待

辅导面谈——辅导反馈 4 步骤

跟进——根据改善计划及时跟进的措施

4. 良好辅导反馈的特点

5. 辅导反馈中常见的错误

6. 绩效面谈前的准备工作

7. 如何进行绩效面谈——面谈内容的设计

8. 常用的绩效面谈方式

9. 对于不同绩效水平人员的面谈侧重点

绩优人员如何谈

绩差人员如何谈

刹车原理在面谈中的运用

汉堡原理在面谈中的运用

10. 员工产能分析九宫图——产能分析及应对举措

第六讲 团队的激励技巧

1. 员工激励三大理论
 - 需求层次理论
 - 双因素理论
 - 公平理论
2. 有效激励的原则
 - 目标结合原则
 - 物质激励与精神激励相结合
 - 正激励与负激励相结合的原则
 - 按需激励原则
 - 公平公正原则
3. 如何激励下属使员工效能最大化
4. 激励方案制定的方法
5. 营销激励的节奏
6. 经常可用的激励菜谱

第七讲 团队管理者的感召力

1. 感召力的来源
2. 团队管理者的人格魅力塑造——三字经
3. 团队管理者人格魅力塑造的禁忌——四不
4. 从优秀到卓越——领导艺术的4种境界
5. 新时代的团队领导者——胸怀坦荡五“心”上将

第八讲 培训总结

1. 问题答疑
2. 与企业管理层及学员自由交流
3. 培训总结