

质量工具 TS16949+8D+SPC 技术工具

培训课程大纲 (4H)

【课程背景】

- ◆本课程结合讲课人 10 年 TS 五大技术工具实践经验和不断博采众长的成果积累,引用企业实际案例加以补充,总结概括了 TS 五大技术工具的工作模式和适用的方法工具:难点、步骤与要领;
- ◆通过培训 8D 工作法,了解并掌握其工作步骤、使用条件和工作方法;
- ◆SPC 统计过程控制的基本原理、数据如何收集,使用哪类控制图,其生成的步骤? SPC 的具体作用及其注意事项。

【学员对象】

- ◆从事质量副总、品质经理、客户代表、品质工程人员、生产管理人员、内审员、品质管理等相关人员。

【培训形式】

- ◆培训方法:启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏;
- ◆课程内容实战性,技术性强,寓理论于实战应用方法中,课堂生动,让学员在轻松的环境中演练管理技术,达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一讲 TS16949 质量管理体系推进核心与重点

1. ISO/TS16949 标准难点理解
2. ISO/TS16949 质量管理标准的特殊要求
3. TS16949 过程方法简介
4. TS16949 推进步骤与难点控制

第二讲 TS16949 五大技术工具

APQP 先期产品质量策划与控制计划 CP

5. 计划和确定项目
6. 产品设计和开发
7. 过程设计和开发
8. 产品和过程确认、反馈、评定和纠正措施
9. 控制计划方法论以及案例分析与讨论

PPAP 生产件批准程序

1. PPAP 的过程要求和提交要求
2. PPAP 提交时机、提交等级、提交状态
3. PPAP 记录的保存 以及客户的特殊要求

FMEA 潜在失效模式与影响分析

- 1.FMEA 目的、历史、分类、作用
- 2.FMEA 失效模式及后果分析
 - FMEA 作用和用途
 - FMEA 失效模式及后果分析

MSA 量测系统分析

1. 测量系统的分析
2. 测量系统研究的准备

3. 测量系统分析的方法
4. 计量型测量系统分析
5. 计数型量具分析

第三讲 质量管理工具---8D 工作手法

1. 什么是 8D 工作方法
2. 8D 方法的适用条件
3. 8D 问题解决的八个步骤
4. 8D 方法案例分析及 8D 报告样本

第四讲 SPC 统计制程管制

1. 实施 SPC 的概念与其基本精神
2. 实施 SPC 应有统计基础
3. 实施 SPC 的作法
(本制程产品所要的品质明确化、订定管理项目与管理基准、决定品质达成状况的确认方法、决定检查方式、作成 QC 工程图、实施统计的制程管制 SPC)
4. 实施 SPC 主要三阶段 (制程的稳定状态调查、制程能力检讨、维持制程的稳定性)
5. 实施 SPC 所需统计工具
6. 制程改善作法
(管制图种类与选择方法以及绘制方法、直方图分析、统计检定、制程解析概念、制程改善常用手法)

第六讲 质量管理技术工具培训总结

1. 疑难问题解答
2. 与企业管理层及学员自由交流
3. 培训总结