

职业素养培训课程大纲（1天）

【课程背景】

- ◆企业如何明确各级员工的岗位职责，提高工作责任心，健全职业素养，培养职业道德，提升员工素质，更好为企业管理服务，本课程结合培训老师20年管理与培训实践经验和不断博采众长的成果积累,引用企业实际案例加以补充,总结概括了员工职业素养与职业道德的提升途径。

【课程目标】

- ◆1、了解到企业快速发展对员工素质提升的要求有哪些；
- ◆2、提高员工素质，努力实现企业跨越式发展；
- ◆3、提升职业素养，使员工更具责任心；
- ◆4、自动自发的工作，明确岗位职责说明书的界定只是所该做的最小范围；
- ◆5、努力提高员工的职业道德，养成良好的工作态度；
- ◆6、提高自己的工作能力，增强爱岗敬业的意识；
- ◆7、学会自我学习，时常进行自我充电；
- ◆8、懂得目标管理、时间管理、情绪管理努力提升个人工作绩效；
- ◆9、与公司同成长，铸造一流的团队，推动企业发展。

【学员对象】

- ◆从事生产管理相关工作的经理、主管、品质管理、工程人员及基层管理人员等。

【培训形式】

- ◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏；
- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一讲 优秀企业员工应有的认知

- 企业命运与我们的职业命运息息相关
- 把自己看成企业的合伙人
- 每人都是 SBU，每人经营一个 MMC
- 爱岗敬业从身边每件小事做起
- 企业员工是企业形象的代言人

第二讲 坚守你的责任

- 责任是人生的根本义务
- 责任是一种生活态度和工作态度
- 工作范围的界定只是每个人所该做的最小范围
- 永远比别人要求的多做一点（企业组织里的四种人）
- 自动自发的开展工作，让自己的价值超过公司聘用你的成本

第四讲 员工的职业素养内容

- 什么是职业
- 员工的职业素养内容
- 如何提升员工的职业素养

- 企业员工职业素养种种现况
- 第五讲 员工的职业道德内容**
- 员工的职业素养内容
 - 如何提升员工的职业道德
 - 小组讨论
 - 案例分享
- 第六讲 员工的奉献精神**
- 企业两种“人才”的差别分析
 - 企业员工的“舍”与“得”（锦上添花固然好，雪中送炭更可贵）
 - 与创造价值的人分享价值
 - 对岗位充满爱是奉献精神的基本体现
 - 培养积极乐观的工作心态
- 第七讲 企业成功靠团队**
- 高效团队的基本要素
 - 团队形成的五个阶段
 - 没有完美的个人，只有完美的团队
 - 个人绩效与团队绩效（模拟演练）
 - 如何才是负责任的企业团队成员
- 第八讲 总结（精益生产改进案例）**
- ◆ 问题答疑
 - ◆ 学员交流
 - ◆ 培训总结
- 本课涉及的是任何企业开展企业改善初期的有效工具，是企业效率提升的重要工具之一。希望学员通过本课程的系统学习，掌握 SPC 的基本管理方法和工具，并将其应用于本企业的生产实践，从而更好地掌握所学知识，且将所学知识转化为生产力，为企业创造更加美好的未来。