

《卓越班组长》

【课程介绍】

三流企业看高层，二流企业看中层，一流企业看班组长！

- ◆“基础不牢，地动山摇”，班组是企业的细胞，是企业生产经营活动的基层部门，是企业的基础管理组织，企业的一切生产活动都依托班组来进行，因此班组工作的好坏直接关系到企业经营的成败，只有组织充满了活力，企业才能充满生机，才能在激烈的竞争中立于不败之地。
- ◆企业千条线，班组一线牵，当前中国企业管理的一大瓶颈就是班组建设明显不足，企业好的设想在基层得不到执行，企业经营管理上不了台阶，这就是中国很多企业与优秀的跨国企业的主要差距，所以企业要发展壮大要靠伟大的员工队伍，而员工队伍的中坚力量就是班组长，班组长的建设迫在眉睫。

【课程目标】

- ◆掌握班组长日常管理的内容与指标
- ◆掌握班组长如何对教导，指导下属工作
- ◆掌握班组长如何开展工作的技巧

【学员对象】

车间主任、班组长、线长、拉长、助拉、储备干部、物料员及优秀员工等等

【培训形式】

- ◆40%理论+40%练习讨论+20%点评
- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一讲 什么是班组长

1. 思考题---世界级管理带给我们的启发
2. 班组长的定位
3. 班组长的角色
4. 班组长是现场管理者
5. 班组长的任务
6. 班组长的主要工作职责
7. 班组长的素质规范

第二讲 班组长现场管理的内容

1. 班组长管理的十大内容
2. 班组长的职场观念
3. 班组长现场管理的七大任务
4. 七大任务的“层次”
5. 七大任务的“工作流程”
6. 课堂练习
7. 案例分享

第三讲 班组长的七大任务之生产

1. 班组长的标准作业管理

2. 工程效率达成管理
3. 生产性管理
- 4. 课堂练习**
- 5. 案例分享**

第四讲 班组长的七大任务之品质

1. 现场作业指导书
2. 品质自我检查确认表
3. 变更点管理表
4. 工程诊断表
5. 关键品质管理项目
- 6. 课堂练习**
- 7. 案例分享**

第五讲 班组长的七大任务之安全

1. 班组长的安全管理重点
2. 班组长需要掌握的安全管理工具
3. 班组长安全管理技法
- 4. 课堂练习**
- 5. 案例分享**

第六讲 班组长的七大任务之保全

1. 什么是 TPM ?
2. 班组长如何做好 TPM
3. TPM 活动工具
- 4. 课堂练习**
- 5. 案例分享**

第七讲 班组长的七大任务之成本

1. 班组长的成本任务
2. 成本控制的主题选定
3. 现象与问题确认
4. 原因分析
5. 目标设定
6. 改善对策设立与如何实施
7. 改善效果确认
8. 标准化与跟踪
- 9. 课堂练习**
- 10. 案例分享**

第八讲 班组长的七大任务之人事

1. 班组长的人事管理任务
2. 如何做好班组人事管理
3. 班组长的日常人事管理
4. 多能工的培养与职能矩阵
5. 提案改善管理
- 6. 课堂练习**
- 7. 案例分享**

第九讲 班组长的七大任务之环境

- 1.5S 是什么
- 2.案例：好的工厂与不好的工厂的直观感受**
- 3.目视化管理
- 4.为什么要目视化
- 5.现场各要素目视
- 6.案例：某企业人，机，料，法，环目视管理**
- 7.能源与废弃物管理
- 8.案例：某企业能源与废弃物管理案例**

第十讲 班组管理之现场改善

1. 什么是班组长的现场改善
2. 现场改善的十大原则
3. 现场改善的基础
4. 现场改善的要点控制
5. 现场改善管理方法---“三现主义”
6. 课堂练习
7. 案例分享

第十一讲 班组长的十大管理技巧

1. 班组长如何学会高效沟通
2. 谈话与沟通的技巧
3. 如何进行现场人员激励
4. 如何正确指导下属的工作
5. 课堂练习
6. 案例分享

第十二讲 培训总结

1. 与企业管理层及学员自由交流
2. 培训总结