

团队执行力课程培训课程大纲（2天）

【课程背景】

- ◆管理团队是企业人力资源的核心力量，直接影响到一个企业的生存与发展。打造一支德才兼备的中高层管理队伍是每家企业梦寐以求的。管理水平的高低以及对工作的执行态度和执行能力，往往决定了一个企业或一个部门的好坏，直接影响到企业的信誉效益质量成本和员工士气，因此拥有卓越的务实的执行能力是一位优秀管理干部必须具备的，企业执行力决定了企业的竞争力。
- ◆执行力是企业部门及个人岗位平衡发展，有效完成本职工作和达成企业战略目标的有效保证。提升企业执行能力就是按时按质按量完成计划任务、目标，提升执行力，就是提升企业竞争力和战斗力。

【课程目标】

- ◆促使学员感受企业经营管理过程中执行力的重要性，学会换位思考；
- ◆体悟团队的作用，增进集体参与和责任意识，消除抱怨与责任推卸的现状，保持积极与服从的心态；
- ◆克服工作中执行不到位的障碍与技巧，增加沟通力、影响力、执行力；
- ◆充分认识日常工作中沟通、组织、协调的工作重要性；
- ◆学会日常工作中的领导艺术与工作方法、手段与工具的使用；

【学员对象】

- ◆从事企业管理的副总、生产部、研发部、工程部、采购部、品质部、销售部、人事部等各部门中高层管理干部。

【培训形式】

- ◆培训方法：启发式讲授、互动式教学、系统介绍、实例验证、技巧讲授、案例分析、培训游戏；
- ◆课程内容实战性，技术性强，寓理论于实战应用方法中，课堂生动，让学员在轻松的环境中演练管理技术，达到即学即用的效果。

【课程大纲】

第一讲 团队“利剑”——执行力决定企业生死

1. 执行力决定企业的成败

什么是执行力？

执行力的特点？

执行力的衡量标准

2. 认识自己的角色和执行力文化

生产员工在执行中是什么角色？**四肢**：是执行者、完成任务的人

车间管理人员在执行中又是什么角色？**脊梁**：教练、指挥员

公司领导在执行中是什么角色？**头**：方向、战略

供应：总务等在执行中又是什么角色？**血液**：服务

第二讲 团队“头脑”装备——高效执行团队进攻的阻力

1. 执行力不佳的八大原因

制度因人而异，导致变形

制度缺乏权威性或本身就不合理
管理者没有跟踪与监控
缺乏良好的团队与协作
能力不足，欠缺良好的工作方法
缺少科学的监督考核与激励机制
态度决定高度，心态决定结果
欠缺改善与追求卓越之意识

2. 高效执行能力---是执行到位的保证

高层领导是执行力的灵魂
现代领导的六项能力
教练式领导的教练技术
领导选人识人用人留人的方法与误区
执行力的三度失衡
提升中层领导的十项执行能力
以高层之心对待部门工作
充分发挥团队的作用
基层员工的执行力---要做就做到最好
勇担重任
找方法不找借口
用业绩来说话

第三讲 团队练兵——打造职业化团队

1. PACD 循环——从上到下彻底解决问题的良性模式

2. 皈依团队，提高团队凝聚力

解析团队成员的两宗武器
团队冲突处理的关键步骤
理想化的团队模式
如何塑造团队凝聚力？
如何让团队充满活力激情和战斗力？
宽容与理解，容忍与欣赏
赞美员工的五把小飞刀
体验式：感谢行动，感恩之歌。

第四讲 团队策略——制度为上、铸就军魂

1. 制度执行力——建立不依靠任何能人的执行体系

结果定义清楚：心中有结果，执行有效果！
一对一责任：千金重担众人挑，人人头上有指标！
不相信任何人(检查)：
奖罚才有真正的执行力
没有考核就没有公平，没有考核就没有执行。

2. 营造有生命力的执行力文化

讲求速度：崇尚行动，雷厉风行，允许小的失误；
团队协作：沟通直接，拒绝繁琐，各司其职，分工合作；
责任导向：“三不放过”原则，提倡“领导问责”，出了问题要找出其原因 并分清主要责任，只有这样才能更好地树立起责任

心；

绩效导向：拒绝无作为，关注结果，赏罚分明；

继承文化：对企业中优秀的传统、规章及成果要注意继承，继承

基础

上的革新才会事半功倍；

用人文化：文化始于招聘。人才引进要严把关，力争将不认同企业文化的人挡在门外；

要营造爱心文化：相互尊重、相互鼓励、乐于分享、共同成长。

第五讲 独立团（成功团队）杀手锏——御敌亮剑，攻城破坚

1.有效执行之前提---工作目标的制定与计划

如何配合公司目标——制定部门//班组目标

制定计划与达成：达成型工作目标/解决问题型工作目标/例行型

工作目标

目标之设定--SMART 原则

目标设定的八个步骤

从总体目标到详细计划---计划的六大要素

如何准确把握和实施当月的重点工作，预测计划好下月的工作。

案例分析与研讨：日清日结（高）工作法

第六讲 植入优秀基因——成就高绩效团队

1.高效执行者的素质要求

2.高效执行者的九个特征◆

自动自发---积极主动的工作◆

注重细节---工作认真、细心，不草率行事

为人诚信，敢于负责---责任心◆

善于分析判断，应变力强---决策力◆

乐于学习，追求新知，具有创意---学习力、创新力

对工作投入---专心投入◆

有韧性---在困难面前不低头◆

有团队精神，人际关系良好---和谐◆

求胜的欲望强烈---积极向上的心态

3.执行力---工作结果和业绩质量之保证

结果意识：靠原则去做事、靠结果做交换

执行力基石：职业意识与敬业精神

职业人士的角色认知：员工经理与老板的差异

4.授课案例

说给他听，做给他看；让他说说看，让他做做看；

XXX 的执行力文化故事——心态转换模式；

YYY 企业的管理模式。

第七讲 培训总结

1. 疑难问题解答

2. 与企业管理层及学员自由交流

3. 本次培训总结