

# 《国际礼仪与涉外交往》

以真诚表达尊重，以礼仪体现教养

“这些‘小错误’，放到国际背景下可能会成为‘大罪过’ ……………”

**【培训课时】** 2天（12小时）

**【培训形式】** 讲解、示范、案例分析、视频鉴赏、情景模拟、现场评点

**【培训目标】** 以下环节内容采取中外对照的方式，学员既要懂得在本土文化领域内行事的方式与尺度，又要清楚国际惯例，同时要了解重点国家和地区特殊的风俗与禁忌，懂得入乡随俗。学会在遵守国际礼仪通则的前提下，灵活地选择不同的状态与行为，与不同文化、不同信仰的人和谐、顺畅地沟通与交往。

**【培训大纲】**

**第一篇：国际礼仪通则**

对生命权的尊重

对自由权的尊重

对社交人格权的尊重

对隐私权的尊重

女士优先的精髓与具体适用

不卑不亢

礼仪中的心理学与美学

仅有善意是不够的

## **第二篇：魅力形象——国际交往中的场合着装礼仪**

### **形象的功能与目的——表态态度**

心理的控制

视线引导

表达身份

### **场合着装与形象定位**

端庄比时尚更重要

细节的完美搭配

## **第三篇：仪态礼仪与肢体密码解读——举手投足**

积极、乐观、自信、高贵、端庄

国际交往中的仪态禁忌

**表情礼仪与禁忌——目光的优雅空间**

## **第四篇：商务会面与接待礼仪**

邀约的艺术

电话礼仪与禁忌

称呼礼仪与禁忌

自我介绍的“空间魅力”

位次礼仪

握手的礼仪与禁忌

名片的脸面与仪式含义

完美的人际距离

接待流程与礼仪实践

接待前的准备与信息收集——接站人的准备

如何做到信息对称？

周到、贴心的含义与表达方式

让客人收到你的真诚与热情——避免让礼仪流于形式

第五篇：中外文化习俗对比分析——饮食对比

本部分内容将重点讲述美，欧，亚等国家。

中餐风格与禁忌

西餐风格与禁忌

世界重点国家和地区的饮食风俗与禁忌

咖啡礼仪

葡萄酒礼仪与禁忌

中外文化习俗对比分析——宗教礼仪

佛教地区分布、礼仪与禁忌

基督教地区分布、礼仪与禁忌

伊斯兰教地区分布、礼仪与禁忌

中外文化习俗对比分析——宗教礼仪

——日常人际交往风俗对比

—— 谈判风格对比

—— 涉外礼品赠送礼仪与禁忌

—— 公共场合礼仪与禁忌

## **第六篇：礼尚往来——礼品馈赠礼仪**

避免好心办坏事

礼品的选择品位

礼品价值轻重适度

礼品包装的意义与方法

受赠与回赠礼品的礼仪

## **第七篇：沟通艺术与社交谈吐**

人际感情能否沟通，关键取决于交际者的谈吐，取决于交际者用什么方式，什么感情交谈。美国前哈佛大学校长伊立特曾经说过：“在造就一个有教养的人的教育中，有一种训练必不可少。那就是优美、高雅的谈吐。”

人际和谐沟通的 3A 原则

识别语境

识别对语者

过度的关心是一种伤害

声音与社会身份的关系

倾听的艺术

从空间的距离到心灵的距离

何谓得体？