



国际注册情境模拟沙盘版权认证课程

International Registered situational simulation Lecturer certificated program

《夺宝奇兵》

——跨部门沟通与绩效提升课程

【课程背景】

据可靠消息，在中国的西部隐藏着 5 座神秘的(金、木、水、火、土)古墓，通过专业探测器探测，里面隐藏着价值不菲的各种宝藏。

消息传出，来自世界各地的考古团队蜂拥而至，他们的目标都是相同的——挖掘更多的宝藏。谁将能在这次的古墓宝藏的争夺大战中胜出？……

《夺宝奇兵》是一门沟通类情景模拟沙盘课程，课程模拟过程中，学员需要通过合理使用初始资源，通过对其他小组策略的分析，对本组目标的专注来达到最佳任务结果。通过复杂而充满竞争环境下的任务挑战来**提升学员的跨部门沟通能力、目标管理执行能力、团队绩效提升能力。**

【课程收益】

- 1、提升学员跨部门沟通能力。
- 2、提升学员目标专注和管理能力。
- 3、提升学员目标分解和把控能力。
- 4、掌握高绩效团队建设方法和策略。
- 5、提升学员面对竞争决策应对能力。

【课程情况】

- 1、培训学员：各级管理层。
- 2、培训人数：50 人以内
- 3、培训地点：室内（分组）
- 4、课程时间：1 天（6 小时左右）
- 5、授课方式：沙盘体验、角色扮演、小组讨论、讲师授课点评等。

【课程大纲】

（一）管理就是沟通

- 1、沟通对于组织管理的重要意义。“沟通漏斗”原理。
- 2、什么是组织中的有效沟通？
- 3、有效沟通策略：沟通渠道与沟通媒介。视频案例分析：爱情公寓。
- 4、有效沟通的四大挑战：信息过量、情绪状态、缺乏信任与时间压力。
- 5、管理沟通的三大重要意义和三个维度思考。



(二) 情景模拟沙盘体验

国际版权认证沙盘：《夺宝奇兵》。

5个月内，每个小组利用各自的挖掘工人、设备和技能，通过对其他小组的策略判断和有效沟通，达成小组的战略目标实现最大化收益。

(三) 对话式沟通

- 1、对话式沟通。关键：信息的自由交流。
- 2、沟通不畅的原因分析：沉默回避和暴力对抗。
- 3、了解对话背后的“对话”，如何提升个人沟通影响力？
- 4、对话式沟通的五大步骤：
共同目的、相互尊重、维持安全、有效倾听、反馈策略。

(四) 跨部门沟通与协作

- 1、团队合作的思考基础——“零和游戏”VS“增量游戏”
- 2、部门之间不合作的六大问题解析。
- 3、跨部门沟通与协作四大难点分析与应对：
不配合、推诿、异议、没有反馈（执行不力）。