

《模拟联合国》

——跨部门沟通与协作课程

【课程背景】

组织的高效运转依赖成员之间的有效沟通和通力合作。据相关统计，84%的管理者表示可以信赖上下级，但只有9%管理者能够表示信赖相关部门的同事。因此，跨部门的沟通和协作成为组织的“巴别通天塔”难题。

提升组织中成员的沟通和合作效果已经成为企业管理最重要的课题之一。日本经营之神松下幸之助提出：“在我看来，企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”

《模拟联合国》课程以解决组织中的沟通障碍和合作问题为目标，提升团队沟通效率，使学员具有组织整体的全局意识，从而提升团队合作效果。

【课程收益】

- 1、团队合作意识和能力提升，提升团队整体合作意识和合作效果。
- 2、提升跨部门合作意识和能力，破除“部门墙”，提升跨部门合作效率。
- 3、学习有效沟通的方式和方法，通过模拟体验与反思，提升沟通技能。

【课程情况】

课程形式：沙盘模拟，角色扮演，活动体验，小组讨论，讲师复盘与讲解

课程对象：全体员工（总经理、总监、经理、主管、骨干员工等）

课程容量：50人以内

课程时间：1天（6小时）

【课
纲】

程大



（一）管理就是沟通

- 1、沟通对于组织管理的重要意义。“沟通漏斗”原理。
- 2、什么是组织中的有效沟通？
- 3、有效沟通策略：沟通渠道与沟通媒介。
- 4、有效沟通的四大挑战：信息过量、情绪状态、缺乏信任与时间压力。
- 5、管理沟通的三大重要意义和三个维度思考。

（二）跨部门沟通合作

★经典情景模拟沙盘体验：《模拟联合国》

- ◆情景模拟背景介绍，组建 10 个模拟国家。
- ◆进行各模拟国家目标定位和策略思考。
- ◆模拟 5 年国家经营。
- ◆结果统计，名次排定，小组总结、讲师点评。

(三) 对话式沟通

- 1、对话式沟通。关键：信息的自由交流。
- 2、沟通不畅的原因分析：沉默回避和暴力对抗。
- 3、了解对话背后的“对话”，如何提升个人沟通影响力？
- 4、对话式沟通的五大步骤：
共同目的、相互尊重、维持安全、有效倾听、反馈策略。

(四) 跨部门沟通与协作

- 1、团队合作的思考基础——“零和游戏”VS“增量游戏”
- 2、部门之间不合作的六大问题解析。
- 3、跨部门沟通与协作四大难点分析与应对：
不配合、推诿、异议、没有反馈（执行不力）。