

《模拟联合国●跨部门沟通与协作》

沟通能力提升模拟演练课程

体验沙盘情境 ● 提升沟通管理技能

跨部门沟通与协作《模拟联合国》课程介绍

(一) 课程介绍

本课程强迫学员处理相互依赖团队间的压力和障碍，承诺!承诺!强烈地展示了有效沟通及良好信任和有质量的结果间的强大关系。为了达成各个国家对选民的承诺而且成为一个国家联盟，所有团队必须把正确的资源给正确的人根据他们的需求和期限。学员离开承诺!承诺!的课程后会发现每个人在组织中都对服务内外部客户有重大的贡献。

(二) 课程背景

达成公司整体目标是企业经营的目的，然而常遇到的困难是当公司目标展开到部门目标后，各部门通常只是专注于部门目标而忽略了整体目标的达成。当各部门专注于自己的目标时，常造成企业资源的重迭与部门间沟通的障碍或冲突，及让部门间信任感低落。因此如何让企业成员能够以公司整体目标为专注焦点并愿意与各部门做良好沟通并提升信任感，才能奠定企业竞争力的基石。

(三) 课程收益

- 促进一个共同的团队愿景
- 增强公司目标的清晰度
- 了解个人表现如何影响公司目标与产出成果
- 了解公司内部沟通及团队合作能有效导致客户服务热忱
- 促进有效的企业部门间沟通环节
- 发现软件资源（人、沟通系统）才是真正挪动公司内部硬件资源去服务客户的关键
- 应用双赢的方式来做所有部门间（团队间）互动将生产力极大化

了解如何将所有团队整合成一个团队，所以每一位团队成员：—关注全局—“关注我们”而非“关注我”—关注“最重要的需求优先”而非“我的需求第一”
承诺!承诺!专注在不同部门间的建立信任、有效沟通、团队合作、资源运用极大化和发展一个共同愿景。本课程帮助学员充分了解他们的角色如何影响公司整体的目标；团队将体验到团队间的相互信赖将是成功的成为一个整体的关键。

(四) 课程模型

(五) 课程时长

1 天 (标准课时 : 6 小时/天)

(六) 实施流程

阶段	主题	活动内容
----	----	------

第一阶段	游戏导入	候选人入场，营造良好活动氛围
第二阶段	分组建设	根据课程要求，全场分为 10 组，确定各自队伍的队名、队呼、角色分配、创作离歌及团队展示
第三阶段	规则介绍	老师进行规则介绍，候选人了解沙盘内容
第四阶段	制定策略	制定国家发展策略：进攻策略 防守策略 外交策略等
第五阶段	国家成长	国家快速发展，有效利用资源
第六阶段	游戏结束	兑现诺言，接受奖励
第七阶段	总结反思	分组进行总结收获，老师点评及升华

(七) 活动掠影

