

精准招聘与面试技巧

一、课程前言

在当今竞争日益激烈的商业环境中，企业竞争的核心就是人才的竞争！很多企业在人才竞争中从招聘面试环节就处于劣势，人才选聘没有科学的评估标准（胜任素质）！和评价方法！没有接受过系统训练的面试官在为企业引进大量不合格人员，造成了企业直接和间接的经济损失！那么，如何提高员工招聘的质量？如何科学评价人才的能力和素质？本课程从胜任素质出发、以帮助管理者建立正确的人才招聘观，通过规范的面试流程管理和面试技巧运用，帮助企业快速招到适合的人才！课程中大量分享了知名企业成功的操作案例和实用的工具模板，并使用了行动学习的方法，使学员在解决问题中学习与提升，学了能用，用了见效，大大提高了招聘的精准度和效率！

二、授课特点：

以亲身经历的案例和经验进行分析与分享，实用性、操作性强，并采用互动、现场演练、行动学习、疑难解答等方式，使学员在轻松地学习中掌握更多相关方法和技巧，并且掌握更多招聘工具使用。

三、课程收益

在课程结束时，学员将能够：

- ☆ 掌握构建胜任力模型的方法和工具
- ☆ 掌握内部招聘的三种方法
- ☆ 掌握外部招聘的五种方法
- ☆ 通过模拟练习，精准掌握面试相关方法和提问技巧
- ☆ 提升招聘面试总体认知和实践操作技巧，大大提升工作效率

四、课程时间及对象：

- ☆ 课程时间为1天（6小时）
- ☆ 授课对象：HR 经理、主管等。

五、培训形式

教案讲授、案例分析、情景演练、管理活动、角色扮演、小组讨论等

六、课程大纲

模块 1：基于胜任模型确定任职资格

- ☆ 构建胜任力模型
- ☆ 撰写岗位说明书
- ☆ 面试评价表设计

模块 2：内部招聘法

- ☆ 推荐法
- ☆ 布告法
- ☆ 档案法

模块 3：外部招聘法

- ☆ 发布广告
- ☆ 借助中介
- ☆ 校园招聘
- ☆ 熟人推荐
- ☆ 网络招聘

模块 4：面试准备

☆ 简历筛选

☆ 人才测评

☆ 面试场景设计

模块 5 : 经典面试方法

☆ 结构化面试

☆ 外表识人

☆ 语言识人

☆ 行动识人

☆ 工作模拟

☆ 角色扮演

☆ 管理竞赛

☆ 无领导小组讨论

☆ 压力面试

模块 6 : 面试提问技巧

☆ 面试问题类型

☆ 经典面试问题

☆ 500 强面试问题

☆ 提问技巧