

背景调查术

一、课程前言

近几年，随着中国经济的腾飞和对外开放的深化，员工背景调查也逐渐得到企业的重视，但大部分的人力资源管理者大概知道背景调查是做什么的，对于如何具体展开专业的背景调查不甚了解，或者是一知半解。人力资源管理者们应充分利用背景调查这个有力的管理工具，为招聘工作把好至关重要的最后一关。不做背景调查或者背景调查不到位，轻者可能招聘到造假人员、不合格、品行不端人员，造成公司商业机密泄露、财产损失、工作延误。重者可能招聘到有前科或者犯罪人员、使员工、顾客生命安全受到威胁，甚至还会给企业带来人事仲裁、劳动纠纷等法律风险。因此给企业的 HR 部门做一堂深入的、全面的背景调查培训势在必行。

二、课程特色

本课程为原创课程，为目前市面上最全面、最系统、最深入、最具有指导和实战效果的背景调查课程，全国独一无二、首创、唯一、最专业的背景调查培训课程。

三、课程目标

☆ 通过实战培训，全面构架学员的背景调查知识框架，学习背景调查五法方法、三大技巧、十大背调话术，在提升学员的背景调查技巧的同时，进一步提升企业招聘效率和效果，降低企业用人道德风险和法律风险。

四、课程收益

在课程结束时，学员将能够：

- 学习背景调查的概念及起源，认识背景调查的必要性
- 掌握背景调查的法律依据，通过有效方法，成功规避背景调查过程中的法律风险
- 掌握背景调查的八大内容
- 掌握背景调查的五种方法
- 掌握背景调查的三种技巧及有效话术
- 学会背景调查的报告撰写
- 学会背景调查的后续应用

- 通过现场模拟演练，帮助学员纠正不良背调习惯，针对背调过程中的难点，有针对性演练，有效提升背调技能。
- **【辅助收益】**
- 背景调查函/表模板
- 背景调查声明及授权书模板
- 背景调查访谈记录模板

五、课程时间及对象：

☆ 课程时间为1天（6小时）

☆ 授课对象：企业HR部门经理/主管（具有招聘职能）、猎头公司、人才服务机构

六、培训形式

教案讲授、案例分析、情景演练、角色扮演、小组讨论等

七、课程大纲

模块1：背调四问？

- ☆ 什么是背景调查？
- ☆ 背景调查有必要吗？
- ☆ 背景调查合法吗？
- ☆ 如何规避法律风险？

模块2：调前八步

- ☆ 背调对象
- ☆ 背调授权
- ☆ 背调联络人
- ☆ 背调内容
- ☆ 背调层次
- ☆ 背调执行人
- ☆ 背调时间
- ☆ 背调地点

模块3：背调五法

- ☆ 电话背调
- ☆ 上门拜访

☆ 外围访谈

☆ 调查函/邮件

☆ 互联网调查

--查身份证

--查学历、资质证书

--查犯罪记录

--查失信名单

--查工作关系

模块 4：调中三技

☆ 背调窍门

☆ 背调话术

☆ 转调技巧

模块 5：调后四用

☆ 申辩机会

☆ 报告撰写

☆ 录用决策

☆ 资料存档