

卓越人力资源管理

在企业竞争日趋激烈的今天，人才成为企业最重要的资产，人才的开发与管理是企业经营最重要的课题。如何有效的进行人力资源管理？提升团队的核心竞争能力，落实各项人力资源政策，不仅仅是人力资源部门的工作，更需要全体部门经理建立人力资源管理意识，提升人力资源管理方法，落实各项人力资源策略和政策。

本课程以实战的方式提升各部门经理对人力资源认知的改变，提升部门经理的人力资源管理工作操作技巧，进而提升公司整体竞争力。

【培训对象】 公司各级主管、经理

【培训时间】 1天

【常见问题】

- 下属流动性较大
- 不会面试
- 优秀员工流失
- 员工士气不高

- 活分不下去，即使分了往往也完成得不好
- 让员工加班不愿意干
- 下属怎么也培养不起来

【培训目标】 提升学员的人力资源管理认知和能力，进而提升管理效率和效果

【培训方式】 讲授+现场演练+小组任务+视频

【课程大纲】

1. 人力资源管理概述

- 破冰活动（20分钟，包括分组、现场调研）
- 头脑风暴：到底哪些要素影响了团队和员工的业绩？
- 人力资源管理的基本概念
- 人力资源管理的含义
- 人力资源管理的基本特征
- 人力资源管理与人事管理的区别？
- 人力资源管理的主要职能
- HR部门和管理人员的角色

2. 人力资源规划

- 规划的定义及目的
- 人力资源规划目标
- 人力资源规划的步骤
- 人力资源环境分析
- 人力资源规划一般过程
- 人力资源需求预测

- 人力资源供给预测

3. 工作分析

- 工作分析的定义
- 工作分析的六个方面
- 工作分析方法
- 工作分析所需资料
- 工作分析的作用
- 工作分析的流程
- 工作分析的信息来源

4. 招聘与选拔

- 招聘时机
- 招聘原则
- 内外部招聘的优缺点
- 招聘的影响因素
- 招聘需考虑的问题
- 招聘过程
- 面试

5. 员工培训

- 培训需求的确定
- 培训计划
- 培训目标
- 培训活动的实施
- 培训方式
- 培训评价
- 影响培训效果的因素
- 员工开发

6. 绩效管理

- 绩效管理基本理论
- 绩效管理基本流程
- 绩效考核指标体系的确定
- 直线经理在绩效管理中的角色
- 绩效沟通

7. 职业生涯管理与开发

- 职业生涯发展概念

- 职业生涯发展有关理论
- 职业周期
- 职业生涯发展的方法
- 职业生涯发展的评价

8. 薪酬管理

- 薪酬基本概念
- 薪酬管理目的
- 激励导向的薪酬框架
- 薪酬管理的难点
- 有竞争力的薪酬水平策略
- 影响薪酬政策的因素