

# 一流员工的十项职业素养

## 一、课程前言

在残酷的市场竞争中，企业不断地面对来自国际和国内的竞争冲击，而企业之间的竞争实际上是企业人才之间的竞争，而企业员工职业素养更是决定着企业的整体形象、工作效率及战略实现，优秀员工与普通员工的差别在于他们有高质量的职业素养，因此，无论是大型企业或者是微型企业，对企业全体员工进行一流员工职业素养训练就十分必要。

## 二、课程目标

☆ 本课程精心设计，针对性强，重点讲述一流员工十大职业素养，并通过案例分析、小组讨论、自我分析等各项互动演练，将十项职业素养精神，深入贯彻到每位学员精神内核，做到从认知上、思想上、行动上，三重提升，从而进一步提升个人绩效。

## 三、课程收益

- ☆ 帮助学员了解职业化的内涵；
- ☆ 学习一流员工十大职业素养，掌握一流的职业心态及习惯；
- ☆ 塑造一流员工职业化形态；

## 四、课程时间及对象：

- ☆ 课程时间为1天（6小时）
- ☆ 授课对象：员工、主管、经理、储备干部等。

## 五、培训形式

教案讲授、案例分析、情景演练、管理活动、小组讨论等

## 六、课程大纲

### 模块 1：职业人与职业素养

- ☆ 职业人概念
- ☆ 职业素养概念
- ☆ 职业道德
- ☆ 职业态度

### 模块 2：一流员工的十项职业素养

- ☆ 敬业
- ☆ 主动
- ☆ 发展
- ☆ 形象
- ☆ 智慧
- ☆ 协作
- ☆ 绩效
- ☆ 品格
- ☆ 执行
- ☆ 责任

### 模块 3：如何提升职业素养

- ☆ 阳光心态
- ☆ 提高个人价值
- ☆ 职场积极心态
- ☆ 8“让”习惯
- ☆ 沟通技巧
- ☆ 职业道德

### 模块 4：个人修养与职业素养

- ☆ 个人修养促进职业素养
- ☆ 个人修养体现职业素养