

# 《魅力领导的管理心理学》

## 课程大纲

### 【课程背景】

俗话说：人上一百，形形色色。在组织中，不同的个人，都各有不同，不管是工作经历、学习背景、性格及做事风格都有差异。在组织中，虽然大家都各司其职，但有时表面看似“一团和气”，实则“矛盾重重”，甚至出现下属或部门之间“各自占山头”亦或是“拉帮结派”，这种情况下，作为管理者，如何去解决？如何去推动“上下同心、其利断金”的组织建设。制度规定固然可以对组织成员进行一定程度上的约束，但如果心理上不统一，团队意识就会很薄弱，自然难以取得好的业绩。因此，基于人的心理上的引导越发显得重要。

### 【课程收益】

- ◆ 洞悉组织管理中的各种心理现象，以及管理过程中具体心理活动背后的规律性。
- ◆ 更有效地认知自我，提高自我的管理水平和领导艺术。
- ◆ 帮助学员能快速掌握管理心理学的基本原理及实战应用技巧。
- ◆ 利用管理心理学理论和方法改进组织氛围，增强凝聚力，帮助企业快速走向成功之路。

### 【课程特色】

- ◆ 有用：实战干货多。
- ◆ 有据：科学性、逻辑性强。
- ◆ 有料：内容丰富。
- ◆ 有趣：案例性、故事性强。

### 【课程对象】

董事长、总裁、总经理、中高层管理人员以及人力资源管理从业人员、心理咨询师等。

【课程时长】 6小时

### 【课程大纲】

#### 一、无处不在的心理学

- 1、抖音为何会让人成瘾
- 2、江小白的成功之道

### 3、香港动乱背后的心理操纵原理

研讨：企业在确定了一个重大项目或高标目标时，应如何应用集体无意识来进行积极引导？

## 二、管理心理学基础

### 1、员工管理的核心是“人性”

演练：分配&自私、考核&惰性、荣誉&虚荣、激励&恐惧

### 2、管理心理学研究的主要内容

### 3、个体心理：打开个体心理之锁的钥匙

#### 3.1 对个体行为的解释

#### 3.2 认知差异与应用

案例：放羊娃的理想、文化背景背后的心理认知差异

演练：一个奇妙的自我认知练习

#### 3.3 情绪、情感与行为

演练：压力与情绪练习，让你一分钟平静下来

#### 3.4 需求与动机理论

演练：为什么一个简单的措施，就能够大大降低缺勤率

#### 3.5 福格行为模型：解释行为发生的关键原因

案例：如何让你的用户马上行动起来

## 三、管理，是一场群体心理博弈的过程

### 1、关系管理与心理博弈

案例：囚徒困境与竞品价格博弈背后的原理

### 2、预防群体/团体冲突的方法

案例：一个团体内的成员关系摸底与分析

### 3、日常的思想工作很重要

案例：阿里的政委机制

## 四、组织心理与管理心理学实战应用

### 1、计划管理中的心理学

#### 1.1 如何预防拖延症：把长期目标分解成阶段化

#### 1.2 让执行者参与计划制定的技巧

#### 1.3 计划的定期检讨与PK

### 2、组织管理中的心理学

2.1 利他效应与资源共享

2.2 如何用好集体无意识？

3、如何用心理学提升领导力与决策效果

3.1 领导力与高绩效行为输出的关系

3.2 沟通协调中的心理学：超限效应与沟通漏斗

演练：这种信息损耗失真的沟通场景为何会在你们公司经常发生

3.3 这样激励才更加有效

案例：激励信号-员工们怎么了

演练：年终奖这样发为何引发了这么多的抱怨

3.4 心理学在领导与决策中的具体应用

3.4.1 个体防御心理机制与解除办法

3.4.2 如何才能有效地调适员工的行为

3.4.3 关注“习得性无助”并及时作出响应

3.4.4 防止“破窗效应”和“剧场效应”的出现

演练：如何你来担任这家公司的总经理，你该怎么管

3.4.5 有效锁定员工责任的方法

案例：基诺维斯案件与责任分散效应

3.4.6 怎样才能有效增强心理契约

案例：员工满意度调查&签订目标责任书的价值

4. 如何用心理学提升监督与控制效果

案例：从西方的三权分立机制看监督机制设计与闭环

工具：企业监督与控制模型

## 【讲师介绍】

### 曾经老师

- 曾任多家大型企业集团高管，并曾担任 2018 中国民企 500 强利欧集团（002131）执行副总裁近 10 年时间
- 浙江大学、大连高级经理学院、上海交大等知名院校 特聘讲师
- 浙江省中小企业创业指导师
- 2009 年度浙江省十佳人力资源经理人
- 浙江省两化深度融合优秀应用案例（2014 年第一批）获得者
- 国家二级心理咨询师

- 中社联笔迹心理学部副主任委员
- 台州市第五届人大代表

曾老师曾带领多家不同类型的企业进行产业并购，并成功转型升级。成功推动企业进行了数字化转型升级，组织建设的数字化工厂是工信部全国首批 94 家智能制造示范项目之一。助推合资企业在短短三年内快速成为国内行业领先企业。帮助 A 股上市公司利欧集团（002131）成功实施跨界性战略转型，短短五年从 20 亿做到 140 亿，并实现企业价值的超十倍成长（市值从 30 亿到最高近 400 亿）等！

曾老师总结了二十年多年带领企业做好精准定位、科学规划以及如何将战略规划系统有效落地的丰富经验，提炼出了一套关于企业战略高效落地系统管理的方法论，并构建了实战落地系统模型（SEI-Model），在实战应用过程中，取得良好的效果，获得众多企业家及高校的高度认同。

曾老师也是人力资源管理方面的资深专家，尤其擅长于人才的精准识别与选拔，曾为数十家大型国企、民企高层级人才甄选提供过优质顾问服务。

帮助企业快速、高效成长是曾老师的心愿和使命，曾老师致力于中国企业经营水平提升与转型升级事业，全力协助中国企业打造自己的核心竞争力，从而实现可持续成长的目标。

#### 【主讲课程】

- 《数字时代的企业转型路径与进化策略》
- 《数字时代的商业模式设计》
- 《管理者系统化思维构建与经典管理工具运用》
- 《数字时代的金牌面试官》
- 《数字时代的战略性人力资源管理》
- 《数字化人力资源管理》
- 《魅力领导的管理心理学》
- 《心理学在人力资源管理中的应用》
- 《数字时代下的企业文化系统构建与高效落地方法》