

# 《数字化人力资源管理》 课程大纲

## 【课程背景】

以移动互联网、云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等为代表的新一代数字化技术正颠覆着人类的生产和生活方式，正在重塑一切。

为了快速响应新的商业环境和外部变化，越来越多的企业在重新设计面向未来的组织，从科层等级式组织架构转向高度授权、敏捷的团队网络式架构。同时，社会化企业的崛起零工经济、自由职业者的兴盛，也让连接突破了组织边界。

另一方面，新人类 85 后/90 后已经成为劳动力主体，他们自信、自主、自由，追求工作的价值和意义，同时追求体验至上。他们是互联网时代的原住民，他们跟企业和 HR 的互动，要求跟在线购物、社交聊天一样的互联网消费级体验。

面对新经济、新组织、新人类，人力资源如何利用新技术进行数字化转型，实现团队组织的智慧协同，提高生产力；提升新人类的整体体验，赋能员工；打造组织创新活力，激活组织。这些，都正在成为每个不想被时代抛弃的组织和 HR 的挑战。

## 【课程收益】

- 1、将围绕数字时代的变化特征，分析组织变化的趋势特点和新要求。
- 2、从前瞻性、系统化和匹配性角度，思考与理念分析入手，从实战出发，分析、讲解和演练数字化人力资源管理在企业管理中的运用。
- 3、能根据本企业的发展阶段与能力，初步确定数字化人力资源管理改进与转型的路径、方法与直接可使用的工具，为本企业人力资源管理实现数字化转型奠定坚实基础。

## 【课程特色】

- ◆ 有用：实战干货多。
- ◆ 有据：科学性、逻辑性强。
- ◆ 有料：内容丰富。
- ◆ 有趣：案例性、故事性强。

【课程对象】 CEO、人力副总/总监、人力资源从业者及企业中高层管理人员等

【课程时间】 6 小时

## 【课程大纲】

案例：从两个真实的事例，看数字化的巨大价值

### 一、数字时代对组织提出了哪些新要求？

## 1、未来社会的三大趋势

案例：诺和诺德（中国）的敏捷 HRM

## 2、未来的组织形式：从管控到赋能

案例：F 公司与 H 公司的组织管理方式比较

## 3、未来的人才需求策略在不断发生变化

案例：海尔的“世界就是我的人力资源部”、S 集团的人才策略调整

## 二、人力资源管理数字化的价值和意义是什么？

### 1、管理的困惑与商业的本质

案例：某超大型科技金融集团实现底层的大数据高效驱动

### 2、人力资源管理数字化能实现三大解放

案例：某超大型科技金融集团的人岗智能匹配系统

### 3、HR 的终极使命是将自己消灭在企业中

## 三、如何基于实效推进人力资源管理的数字化转型？

### 1、人力资源管理进化的三个阶段

案例：IBM 的人力资源管理数字化转型实践、民生银行的人力资源管理数字化转型实践

### 2、人力资源管理数字化转型过程的 3E 和 3D

案例：数字化的员工入职服务

### 3、人力资源管理数字化转型实施的三个步骤

案例：如何打造端到端的员工职业全生命管理与服务体系

### 4、人力资源管理的六大数字化新趋势

案例：VR/AR 沉浸式体验在培训中的应用

## 四、如何做好数字化的招聘实施？

### 1、招聘方式的进化路径：从招聘 1.0 到招聘 3.0

案例：融创集团的数字化校招

### 2、掌握更精准的招聘信息曝光与引流方式

### 3、构建基于数据抓取的招聘系统

案例：某超大型科技金融集团的一站式智能招聘系统

## 五、如何做好数字化的人才管理系统规划和建设？

### 1、数字化的人才管理系统建设：规划先行

案例：京东的智慧人才管理系统

### 2、人才管理系统的核心：企业内外部人才库建设

案例：海尔人才库的共享运营管理模式

### 3、人才管理系统的高效应用：数字化人才育用平台建设

#### 【讲师介绍】

##### 曾经老师

- 曾任多家大型企业集团高管，并曾担任 2018 中国民企 500 强利欧集团 (002131) 执行副总裁近 10 年时间
- 浙江大学、大连高级经理学院、上海交大等知名院校 特聘讲师
- 浙江省中小企业创业导师
- 2009 年度浙江省十佳人力资源经理人
- 浙江省两化深度融合优秀应用案例（2014 年第一批）获得者
- 国家二级心理咨询师
- 台州市第五届人大代表

曾老师曾带领多家不同类型的企业进行产业并购，并成功转型升级。成功推动企业进行了数字化转型升级，组织建设的数字化工厂是工信部全国首批 94 家智能制造示范项目之一。助推合资企业在短短三年内快速成为国内行业领先企业。帮助 A 股上市公司利欧集团 (002131) 成功实施跨界性战略转型，短短五年从 20 亿做到 140 亿，并实现企业价值的超十倍成长（市值从 30 亿到最高近 400 亿）等！

曾老师总结了二十年多年带领企业做好精准定位、科学规划以及如何将战略规划系统有效落地的丰富经验，提炼出了一套关于企业战略高效落地系统管理的方法论，并构建了实战落地系统模型（SEI-Model），在实战应用过程中，取得良好的效果，获得众多企业家及高校的高度认同。

帮助企业快速、高效成长是曾老师的心愿和使命，曾老师致力于中国企业经营水平提升与转型升级事业，全力协助中国企业打造自己的核心竞争力，从而实现可持续成长的目标。

#### 【主讲课程】

- 《数字时代的企业转型路径与进化策略》
- 《数字时代的商业模式设计》
- 《管理者系统化思维构建与经典管理工具运用》
- 《数字时代的金牌面试官》
- 《数字时代的战略性人力资源管理》
- 《数字化人力资源管理》
- 《心理学在人力资源管理中的应用》
- 《数字时代下的企业文化系统构建与高效落地方法》
- 《新商业时代的业务创新与组织进化》