

《智慧金融，数字经济加速器》

主讲：宋柏允

【课程背景】

智慧金融 (AiFinance) 是依托于互联网技术，运用大数据、人工智能、云计算等金融科技手段，使金融行业在业务流程、业务开拓和客户服务等方面得到全面的智慧提升，实现金融产品、风控、获客、服务的智慧化。

金融主体之间的开放和合作，使得智慧金融表现出高效率、低风险的特点。具体而言，智慧金融有透明性、便捷性、灵活性、即时性、高效性和安全性等特点。

【课程收益】

- 解读 AI 如何为金融业创造价值
- 展望数字经济与金融领域的融合与发展

【课程特色】案例，深入浅出听得懂；科学，背后理论讲得明；实战，学之能用定方向；展望，以史为鉴看未来

【课程对象】相关需求者

【课程时间】3 小时

【课程大纲】

一、AI 如何为金融业创造价值？

1、智慧金融来了

- 人工智能概览及产业链梳理
- 目前正在或即将在金融业商用的 AI 技术
- 人工智能渗透到金融价值链环节：产品设计、市场营销、风险控制、客户服务、支持性活动
- 价值创造的层次：自动化、智能化、创新化
案例：招商银行摩羯智投、东方财富证券账户分析

2、AI 技术重塑金融生态

- 计算机视觉：改变交互与验证模式
- 语音识别：改变电销、客服、回访
- NLP 技术：改变智能投研
- 知识图谱：改变风控

3、未来技术应用展望

二、银行业对金融科技的布局？

1、上市银行布局金融科技

- 招商银行：聚焦场景化生态系统
- 平安银行：数字化经营
- 上市银行科技子公司

2、银行对科技运用

- 智能投顾：中收业务的助力
- 智能风控：小微融资的助力
- 赋能供应链金融服务

3、数字经济加速器

- 金融科技公司与商业银行合作
案例：腾讯云与商业银行的“智能+银行”解决方案

三、数字经济的发展前景如何？

1、政策面：中央推进数据要素市场化配置，数字经济将全面提速

- 数据要素的高效配置是关键
- 5G 下的商业模式

2、新冠病毒疫情推动多领域“线上化”

- 基础端：云计算需求扩容
- 技术端：人工智能产业链
- 应用端：远程办公、视频会议、互联网医疗、在线教育、工业互联网